

Як ми зберігаємо й використовуємо вашу інформацію

У цій заяві роз'яснюється, як компанії Групи Virgin Money UK PLC можуть зберігати й використовувати вашу інформацію.

1. Вступ
2. Інформація про Групу Virgin Money UK PLC
3. Яку інформацію про вас ми зберігаємо
4. Де ми отримуємо інформацію
5. Навіщо нам потрібна інформація і для чого ми її використовуємо
6. Навіщо нам потрібна інформація особливих категорій і для чого ми її використовуємо
7. Куди ми можемо передавати інформацію
8. Використання інформації за межами Великої Британії
9. Скільки часу ми зберігаємо інформацію
10. Повідомлення актуальних даних
11. Ваша активність в інтернеті
12. Ваші законні права щодо вашої інформації
13. Зв'язок із нами для отримання додаткової інформації
14. Додатки

1. Вступ

Ми серйозно ставимося до вашої конфіденційності, і в цьому документі ви можете дізнатися більше про свої права на захист даних та про те, як ми збираємо, використовуємо, передаємо та зберігаємо вашу особисту інформацію, зокрема персональні дані, які нам уже відомі про вас, а також іншу особисту інформацію, яку ми можемо збирати про вас, від вас або від третьої сторони. Спосіб, у який ми використовуємо вашу особисту інформацію, залежатиме від типу ваших рахунків і відносин із нами.

Наш фахівець із інформаційної безпеки надає допомогу й рекомендації, щоб забезпечити дотримання найвищих стандартів захисту вашої особистої інформації та виконання наших обов'язків щодо захисту даних. З усіх питань щодо використання вашої особистої інформації звертайтеся до фахівця з інформаційної безпеки на адресу електронної пошти CYBG.data.protection.officer.queries@cybg.com або на поштову адресу Group Data Protection Officer, Group Risk, Level 3, 51 West George Street, Glasgow G2 2JJ (Глазго, Велика Британія). Докладнішу інформацію про ваші права й можливості підтримки фахівця з інформаційної безпеки наведено в розділі 12 «Ваші законні права щодо ваших даних».

У цій заяві наведена актуальна інформація на додачу до тієї, яку ми надали вам про використання вашої особистої інформації. Ми оновлюватимемо цю заяву в разі внесення суттєвих змін, які впливатимуть на спосіб використання вашої особистої інформації, і тоді ми зв'яжемося з вами, щоб повідомити про такі зміни.

2. Інформація про Групу Virgin Money UK PLC

Ми є так званими контролерами особистої інформації, яку ми збираємо й використовуємо. «Ми» або «нас» у цій заяві означає компанію Clydesdale Bank PLC. Діяльність компанії Clydesdale Bank PLC ухвалена Управлінням із регулювання банківської діяльності та регулюється ним і Управлінням із контролю за діяльністю фінансових організацій. Компанію зареєстровано за № 121873 у Реєстрі компаній, що надають фінансові послуги. Кредитні послуги, крім регульованих іпотечних кредитів і регульованих кредитних договорів, не регулюються Управлінням із контролю за діяльністю фінансових організацій.

Для клієнтів компанії Yorkshire Bank Home Loans Limited «ми» або «нас» також означатиме компанію Yorkshire Bank Home Loans Limited.

Під «Групою» ми маємо на увазі інших членів нашої групи компаній, зокрема холдингові та дочірні компанії. Компанії, що входять до нашої Групи:

- Clydesdale Bank PLC
- CYB Intermediaries Limited
- CGF No 9 Limited
- Clydesdale Bank Asset Finance Limited
- Clydesdale Covered Bonds No 2 LLP
- Virgin Money UK PLC
- CYB Investments Limited
- Virgin Money plc
- Virgin Money Unit Trust Managers Ltd
- Virgin Money Personal Financial Service Ltd
- Virgin Money Management Services Ltd
- Virgin Money Holdings (UK) plc
- Yorkshire Bank Home Loans Limited

3. Яку інформацію про вас ми зберігаємо

Під «інформацією» ми маємо на увазі всю особисту й фінансову інформацію про вас, яку ми збираємо, використовуємо, передаємо та зберігаємо. Тип інформації, яку ми зберігатимемо, залежатиме від типу вашого рахунка й відносин з нами. Серед іншого, сюди входить:

- інформація про вашу особу й контактні дані (наприклад, ваше ім'я та прізвище, дата народження, домашня адреса, номер телефону, адреса електронної пошти, поточні та попередні країни проживання/ громадянство, копії документів, що посвідчують особу, — наприклад, паспорт або водійські права, а також інші дані, що дозволяють нам перевірити вашу особу);
- унікальні ідентифікаційні й реєстраційні номери, які ми або інші особи надали вам (наприклад, номери рахунків, імена користувачів в інтернеті та національний страховий номер);

- ваша фінансова й платіжна інформація, зокрема, у відповідних випадках, відомості про ваші доходи та витрати, інформація про вашу кредитну історію, банківські реквізити й транзакції з нами та іншими організаціями;
- інформація про інших осіб, з якими ви пов'язані фінансово (наприклад, ваш чоловік або дружина) або які мають долю участі у будь-якому з ваших рахунків чи зв'язок із ними (наприклад, дані про власника додаткової картки чи про те, де ви відкрили рахунок на ім'я дитини);
- в який спосіб ви отримуєте доступ до нашого вебсайту й інших цифрових служб і як ви користуєтеся ними (наприклад, ваша IP-адреса, ваше місцезнаходження та пристрій і програмне забезпечення, що використовуються);
- інформація профілю, який ми створюємо в результаті аналізу вас і вашої поведінки, способу використання вашого рахунка в нас, а також з інших джерел, включно з інформацією, зібраною за допомогою штучного інтелекту для аналізу комбінованих наборів даних;
- інформація, що згідно із законом відноситься до особливої категорії у зв'язку з її конфіденційністю. Ми можемо збирати й використовувати цю інформацію виключно тоді, коли ви дали нам явну згоду або якщо це дозволено законом. До цієї категорії належить така інформація:
 - расова приналежність або етнічне походження;
 - релігійні або філософські переконання;
 - членство в профспілках;
 - генетичні й біометричні дані;
 - медична інформація (необхідна для деяких страхових продуктів і для захисту вразливих клієнтів);
 - інформація про судимості й правопорушення (необхідна для прийняття рішень щодо кредитування, запобігання шахрайству, протидії відмиванню грошей і виконання юридичних зобов'язань).

У розділі 6 докладніше описано про те, як ми використовуємо інформацію особливих категорій.

Іноді, коли ми просимо вас надати інформацію, необхідну для укладання з вами договору або виконання юридичного зобов'язання (наприклад, перевірки кредитоспроможності), ми не зможемо надавати деякі продукти чи послуги без цієї інформації. Для деяких продуктів і послуг нам необхідно використовувати додаткову інформацію, яку ми збираємо про вас, інакше ми не зможемо надати вам ці продукти або послуги.

Для кредитних карткових рахунків, кредитних та іпотечних продуктів нам потрібна фінансова інформація (зокрема, дані про ваші доходи, витрати, активи й зобов'язання, кредитну історію й оцінку кредитоспроможності), дані про зайнятість, відомості про будь-які кримінальні переслідування, інформація щодо банкрутства чи будь-які рішення окружного суду.

Для надання продуктів, що включають страхування подорожей, та послуг із управління фінансами нам необхідно використовувати медичну інформацію, яку ми просимо вас надати.

4. Де ми отримуємо інформацію

Ми отримуємо інформацію безпосередньо від вас та інших осіб.

Ми отримуємо інформацію в один із зазначених нижче способів.

- Безпосередньо від вас, наприклад, із заповнених заяв, електронних листів, поштових листів, телефонних розмов і бесід у наших магазинах (включно з інформацією, наданою від вашого імені кимось іншим, наприклад, роботодавцем, фінансовим консультантом або бухгалтером).
- Шляхом участі в наших конкурсах, опитуваннях, акціях і бесідах із нами в соціальних мережах.
- Завдяки спостереженню за тим, як ви використовуєте наші продукти й послуги або продукти та послуги інших членів нашої Групи, наприклад, за транзакціями й операціями за вашими рахунками і послугами, зокрема за допомогою штучного інтелекту для аналізу комбінованих наборів даних.
- Від інших людей, які вас знають, зокрема власників спільних рахунків і людей, з якими ви пов'язані фінансово.
- Через використання вами наших вебсайтів або програм, зокрема за допомогою файлів cookie, які збирають інформацію про ваше користування інтернетом.
- Із записаних зображень (наприклад, із камер відеоспостереження в наших магазинах і салонах) і телефонних розмов. Ми записуватимемо або відстежуватимемо телефонні розмови з вами для регуляторних цілей, для навчання, забезпечення і покращення якості надання послуг, для гарантії безпеки наших співробітників і клієнтів, а також для вирішення запитань або проблем. Ми також використовуємо відеоспостереження в наших приміщеннях, щоб гарантувати безпеку нашим співробітникам і клієнтам.

Крім того, ми отримуємо інформацію із зазначених нижче джерел.

- Бюро кредитних історій (наприклад, Experian) і запобігання шахрайству (наприклад, CIFAS).
- Мережі платіжних карток (наприклад, Mastercard).
- Вебсайти порівняння цін.
- Продавці.
- Страхові компанії.
- Рекламодавці, соціальні мережі й компанії, які проводять дослідження ринку, статистичний і поведінковий аналізи (наприклад, Google та Facebook).
- Уряд та урядові установи (наприклад, Королівська податкова й митна служба).
- Відкриті реєстри (наприклад, список виборців) та інші публічні джерела, включно з пошуком в інтернеті.
- Інші компанії, які надають нам послуги (наприклад, соціологи та юристи).

Ми також аналізуємо та об'єднуємо зібрану інформацію (іноді автоматизовано), щоб зрозуміти, як ви використовуєте свій рахунок і наші послуги, що вам може сподобатися і що ви можете зробити. Завдяки нашому аналізу ми можемо створити ваш профіль, що допоможе передбачити вашу фінансову поведінку й уподобання і дозволить нам надавати вам послуги («інформація профілю»). Додаткову інформацію можна отримати в розділі 5 «Навіщо нам потрібна інформація і для чого ми її використовуємо».

5. Навіщо нам потрібна інформація і для чого ми її використовуємо

Закон про захист даних вимагає наявності у нас принаймні однієї із зазначених нижче підстав для використання вашої інформації.

1. «Виконання контракту» — інформація, необхідна для обслуговування вашого рахунка, надання продукту чи послуги (наприклад, для надання вам виписки з рахунку ми повинні зберегти історію ваших транзакцій).
2. «Юридичне зобов'язання» — закон зобов'язує нас обробляти вашу інформацію, наприклад, для підтвердження вашої особи.
3. «Законний інтерес» — нам дозволено використовувати вашу інформацію, якщо загалом переваги від цього є законними та не переважають ваші інтереси чи законні права (наприклад, ми зацікавлені в отриманні інформації про те, що подобається і що не подобається нашим клієнтам, щоб ми могли пропонувати якісніші продукти й послуги).
4. «Згода» — у деяких випадках ми можемо отримати вашу згоду на використання інформації в певний спосіб або якщо закон вимагає отримання згоди (наприклад, якщо ви даєте згоду на запис інформації про ваше здоров'я, щоб ми могли покращити спосіб спілкування з вами). Коли «згода» є єдиною причиною для використання нами інформації, ви маєте право передумати й змінити чи відкликати свою згоду. Докладніше про відкликання своєї згоди на маркетинг описано в розділі 12 «Ваші законні права щодо вашої інформації».

Використання вашої інформації

Далі наведено основні способи використання вашої інформації (і причини для цього).

Перевірка вашої особи й права на відкриття рахунка

(виконання контракту; юридичне зобов'язання)

Закон зобов'язує нас перевіряти особу наших нових клієнтів і час від часу повторно перевіряти особу наших активних клієнтів. Завдяки цьому ми знаємо, хто є нашими клієнтами, і зловмисникам буде важче використовувати фальшивих або вигаданих осіб у злочинних цілях, як-от для приховування доходів, одержаних злочинним шляхом, або шахрайства.

Щоб підтвердити вашу особу, ми перевіримо контактні дані й фінансову інформацію, які ви надаєте нам, у бюро кредитних історій і в загальнодоступних джерелах інформації.

Ми також перевіримо, чи відповідаєте ви критеріям для отримання продукту чи послуги, які ми пропонуємо.

Керування вашим рахунком і відносинами з нами

(виконання контракту; юридичне зобов'язання)

Ми використовуватимемо вашу інформацію для керування всіма рахунками, продуктами, послугами чи відносинами, які ви маєте з нами, відповідно до умов цієї домовленості та вимог наших регуляторних органів. Далі наведено деякі приклади цього.

- Здійснення контролю за вашим рахунком, зокрема:
 - авторизація вхідних і вихідних платежів, пов'язаних із вашим рахунком;
 - ведення точної історії транзакцій і надсилання вам виписок із рахунка;
 - повідомлення вам інформації про ваш рахунок і ваші стосунки з нами, включно з оповіщеннями про зміни відсоткових ставок, лімітів або комісій.

- Повідомлення вашого імені та прізвища й деяких даних щодо вашого рахунка особі чи організації, перш ніж можна буде здійснити платіж на ваш рахунок.
- Виправлення помилок і допомога у залагодженні будь-яких проблем або скарг, що можуть виникнути.
- Управління будь-якими пропозиціями або акціями, в яких ви погодилися брати участь.
- Закриття рахунка. Для цього ми використовуватимемо ваші контактні дані, платіжні дані, які ви надали нам, і дані про ваше місцезнаходження, щоб ми могли перевіряти місця здійснення платежів з метою запобігання шахрайству. Якщо ви дали на це згоду, ми також використовуватимемо служби мобільного визначення місцезнаходження та вашу IP-адресу, щоб ідентифікувати вас у цілях безпеки й запобігання шахрайству.

Ми також можемо передавати цю інформацію третім сторонам, які допомагають нам перевіряти ваші контактні дані й надавати наші продукти та послуги, як-от нашим постачальникам платіжних послуг, субпідрядникам і нашим власним постачальникам послуг для банкоматів та управління готівкою, а також іншим банкам і регуляторним органам.

Оцінка ризиків і кредитоспроможності

(виконання контракту; юридичне зобов'язання; законний інтерес)

Ми маємо законний інтерес у тому, щоб позичати гроші лише тим клієнтам, які можуть їх повернути. Наші регуляторні органи також вимагають від нас відповідального ставлення до позичання грошей. Тому щоразу, коли ви подаєте заяву на отримання кредиту (наприклад, іпотеки, кредитної картки або овердрафту) чи будь-яке збільшення запозичень за наявним продуктом, ми використовуватимемо інформацію, яку ви нам надасте, і яку, можливо, вже маємо, для оцінки ризиків для себе. Також із метою проведення оцінки кредитоспроможності й/або інших оцінок ризику вашої заяви ми отримуємо інформацію від бюро кредитних історій.

Оцінка кредитоспроможності — це ефективний спосіб прийняття справедливих і відповідальних рішень щодо надання грошей у позику та управління рахунками. Це автоматизований процес, за допомогою якого оцінюють, як ви, імовірно, керуватимете своїм рахунком, використовуючи інформацію з низки джерел для прийняття рішення (див. розділ 4 «Де ми отримуємо інформацію»).

Ми застосовуємо оцінку кредитоспроможності для прийняття таких рішень: чи надаватимемо ми вам продукт або послугу; чи слід коригувати продукти чи послуги, якими ви вже користуєтесь (наприклад, збільшити або зменшити кредитний ліміт чи відсоткові ставки); для попереднього схвалення майбутніх продуктів або послуг для вас; авторизації лімітів овердрафту; авторизації платежів, що надходять від вас; а також у деяких випадках, коли нам потрібно стягнути з вас борг. Ми повідомимо вас про зміну вашого кредитного ліміту або відсоткової ставки на основі нашої оцінки кредитоспроможності, і ви матимете право попросити когось із наших співробітників провести цю оцінку повторно. Для оцінки кредитоспроможності ми застосовуємо:

- надану вами інформацію про вашу кредитну історію;
- інформацію про осіб, фінансово пов'язаних із вами (як-от ваш партнер);
- інформацію, яку ми отримуємо від бюро кредитних історій (зокрема, з-поміж інших, зазначених у Додатку 1);
- відомості про те, як ви користувалися іншими продуктами й послугами, які надаємо ми або інші компанії Групи (наприклад, як ви виконуєте погашення за іншими кредитними продуктами);
- інформацію, яку ми отримуємо про вас безпосередньо від інших третіх сторін, зокрема коли ви надасте нам доступ до ваших рахунків в інших банках як оператору доступу до інформації щодо рахунків.

Докладніше про обмін інформацією з бюро кредитних історій та запобігання шахрайству описано в розділі 7.

Дотримання законів, запобігання фінансовим злочинам (зокрема шахрайству й відмиванню грошей) і фінансуванню тероризму

(юридичне зобов'язання; законний інтерес)

Закон зобов'язує нас перевіряти заяву й контролювати рахунки, щоб сприяти боротьбі із загрозами, що створюються в нашому суспільстві внаслідок тероризму, відмивання грошей та інших фінансових злочинів. Ми також маємо законну зацікавленість в уникненні збитків унаслідок фінансових злочинів на зразок шахрайства. Ми також можемо передавати інформацію правоохоронним та іншим регуляторним органам чи державним відомствам для виконання юридичних зобов'язань (наприклад, податковим та імміграційним органам).

Ми можемо перевіряти й передавати відповідну інформацію, яку ми зберігаємо (наприклад, ваші контактні дані та фінансову інформацію), бюро із запобігання шахрайству, бюро кредитних історій, правоохоронним органам та іншим державним установам, іншим банкам і регуляторним органам для запобігання фінансовим злочинам і фінансуванню тероризму, їх виявлення та судового переслідування.

Для цього ми використовуватимемо будь-яку інформацію, яку ви нам надали або яку ми отримали від третьої сторони чи в результаті вивчення способу, у який ви використовуєте наші послуги, наприклад, ім'я та прізвище, адресу, дату народження, країну проживання/громадянство, особисті ідентифікаційні дані (що можуть включати

номер паспорта або водійського посвідчення), вашу IP-адресу й інформацію про наявність судимості. Сюди можна віднести й інформацію про місцезнаходження вас або вашого пристрою, що допоможе виявляти та запобігати злочинам і шахрайству.

Стягнення заборгованості, яку ви маєте перед нами

(виконання контракту; законний інтерес)

Ми маємо законну зацікавленість у стягненні заборгованості, яку ви маєте перед нами, у разі відсутності задовільного плану щодо повернення боргу.

Ми використовуємо ваші контактні дані, інформацію, яку ми отримуємо внаслідок вивчення способу, в який ви користувалися нашими послугами (включно з інформацією про ваше місцезнаходження, яку ми можемо знайти під час перевірки ваших рахунків), а також інформацію, доступну в межах нашої Групи про те, як ви користувалися послугами, наданими іншими членами Групи.

Ми надаватимемо інформацію третім сторонам і отримуватимемо її від них, якщо це буде необхідно для стягнення заборгованості, яку ви маєте перед нами, зокрема й шляхом звернення до суду. Прикладами третіх сторін є інші банки, агенти зі стягнення боргів, адвокати, бюро кредитних історій, судові виконавці або судові пристави. Це також може передбачати передавання інформації про вас третій стороні, якій ми передали ваш борг (наприклад, з метою сек'юритизації), і яка потім зв'яжеться з вами безпосередньо, щоб отримати цей борг. Якщо ваш борг буде передано третій стороні, вам буде повідомлено про назву цієї третьої сторони.

Ми використовуємо вашу інформацію в такий спосіб, оскільки це необхідно для виконання нашого з вами контракту, для реалізації наших законних прав та з огляду на те, що ми вважаємо це справедливим і розумним.

Удосконалення наших послуг і комп'ютерних систем

(юридичне зобов'язання; законний інтерес)

Ми маємо законний інтерес у покращенні послуг, які ми надаємо, а також у підвищенні рівня безпеки й стійкості комп'ютерних систем, які ми використовуємо. Ми також повинні реагувати на будь-які зміни в законодавстві або нормативно-правових актах, які стосуються захисту інформації, яку ми зберігаємо про вас.

Ми можемо використовувати інформацію, яку ми зберігаємо, щоб сприяти розробці й тестуванню наших систем (зокрема нових технологій і послуг) та переконатися, що вони безпечні й працюватимуть так, як ми очікуємо. Водночас ми використовуватимемо процеси й технології, призначені для гарантії безпеки цієї інформації.

Визначення інших продуктів і послуг від нас та наших партнерів, які можуть бути вам корисними

(законний інтерес; згода)

Ми постійно розвиваємо асортимент продуктів і послуг, які ми пропонуємо (зокрема й ті, що надають компанії за межами Групи Virgin Money UK PLC).

Ми маємо законний інтерес розповісти вам про наші продукти, послуги й усі нові розробки, які, на нашу думку, можуть вас зацікавити, але лише в тих випадках, коли нам дозволено це робити. Виконання певних маркетингових дій, зокрема інформування про продукти й послуги інших компаній, передбачають отримання вашої згоди на використання вашої інформації. Ми не хочемо надсилати вам нерелевантну чи надмірну інформацію, тому ми використовуємо інформацію, яку ми зберігаємо, зокрема інформацію профілю, щоб вирішити, що, як і коли вам повідомити.

Ви маєте законне право в будь-який час повідомити нам, що ви не хочете, щоб ми використовували збережену в нас інформацію в такий спосіб, або відкликати будь-яку надану нам згоду.

Ми зв'язуватимемося з вами лише прийнятними для вас способами, які ви нам указали. Якщо ви зазначили, що не хочете бачити маркетингову інформацію, ви її не будете отримувати. Ви можете погодитися на отримання маркетингової інформації або відмовитися від цього в будь-який час, зв'язавшись з нами звичайним способом (див. розділ 13 щодо контактної інформації).

Якщо ви не проти отримувати маркетингову інформацію, ми хочемо, щоб ви отримували найактуальнішу й найкориснішу інформацію про продукти й послуги в належний час. Найефективніший спосіб зробити це — використовувати автоматизовані процеси для створення вашого профілю в маркетингових цілях. Для цього ми використовуємо:

- інформацію, яку ви нам надаєте;
- дані про те, як ви використовуєте інші продукти й послуги, які надаємо ми чи члени нашої Групи;
- усі відгуки, які ви нам надаєте;

- інформацію, яку ми отримали від бюро кредитних історій (зокрема, з-поміж іншого, зазначених у Додатку 1);
- інформацію від наших партнерських компаній (зокрема, з-поміж іншого, зазначених у Додатку 3).

Ми також можемо отримувати інформацію про вас від третьої сторони та використовувати її для реклами наших продуктів і послуг, якщо ви дали цій третій стороні свою згоду на передавання цієї інформації до нас. Ми можемо отримати дані про ваше ім'я та адресу від інших постачальників послуг з метою надання вам відповідної реклами.

Наші ручні або автоматизовані процеси аналізують цю інформацію, щоб вирішити, які продукти й послуги запропонувати вам, і з'ясувати пріоритетність маркетингових повідомлень, які ви отримуєте; оцінюють відповідність цих продуктів і послуг вашим інтересам; оцінюють імовірність того, що вони будуть корисними для вас; і вираховують імовірність отримання вашої відповіді. Із цією ж метою ми можемо збирати інформацію про те, чи відкривали ви електронний лист або натискали на нього, про тип пристрою, який ви використовуєте, і загальну область, у якій ви відкриваєте електронний лист.

Партнери, яким ми передаємо вашу інформацію в цілях маркетингу, також можуть здійснювати маркетингове профілювання, використовуючи вашу інформацію із цією метою. Список наших партнерів наведено в Додатку 3, а категорії наших постачальників — у Додатку 4. Ми передаватимемо вашу інформацію нашим постачальникам послуг, які допомагають нам у маркетинговій діяльності.

Іноді ми співпрацюємо з іншими компаніями, щоб запропонувати вам найкращі продукти й послуги. Іноді ми передаватимемо вашу інформацію нашим партнерам і отримуватимемо інформацію про вас від наших партнерів, щоб переконатися, що ми пропонуємо вам найкращі та найактуальніші маркетингові пропозиції (у разі отримання вашої згоди). Список наших партнерів наведено в Додатку 3, а категорії наших постачальників — у Додатку 4.

Управління та організація нашого бізнесу (юридичне зобов'язання; законний інтерес)

Ми маємо законний інтерес в організації та веденні нашого бізнесу в правильний і комерційно розумний спосіб, а також у дотриманні наших юридичних і нормативних обов'язків перед фінансовою системою Великої Британії. Ми можемо використовувати фінансову інформацію, яку ми зберігаємо (зокрема про спосіб, у який ви використовуєте наші продукти й послуги, як-от ваші банківські рахунки та страхові відшкодування), для досягнення таких цілей:

- аналіз якості наших маркетингових послуг;
- навчання членів нашої команди;
- аналіз тенденцій і поведінки, які ми спостерігаємо;
- оцінка прибутковості (або інших показників) конкретного продукту, послуги, сектора або його елемента в порівнянні з іншими, щоб визначити нашу майбутню комерційну стратегію;
- звітування перед нашими регуляторами, аудиторами та державними установами та спілкування з ними;
- допомога в підготовці й конфіденційному розкритті інформації на підтримку нашого фінансування та іншої діяльності, як-от продаж або передача наших часток участі в деяких із наших іпотечних рахунків чи кредитних карткових рахунків або для реорганізації деяких або всіх наших підприємств шляхом злиття, передачі чи продажу.

Ми можемо передавати вашу інформацію компаніям із дослідження ринку й іншим постачальникам послуг, які допомагають нам у цій діяльності.

Іноді ми використовуватимемо штучний інтелект для створення моделей, які допомагають аналізувати тенденції та поведінку й передбачати загальні закономірності, наприклад, щоб оцінити, як працює наш маркетинг.

Ми також можемо використовувати інформацію, яку ми зберігаємо, у будь-яких інших цілях, на які ви коли-небудь давали конкретну згоду (зокрема, по телефону або в наших магазинах) або, за деяких обмежених обставин, коли закон вимагає або дозволяє нам це робити.

Підтримка вразливих категорій клієнтів (юридичне зобов'язання; законний інтерес; згода)

Ми маємо юридичне зобов'язання підтримувати наші вразливі категорії клієнтів і використовуватимемо інформацію, яку ви нам надаєте або доступну із транзакцій за вашим рахунком, яка ідентифікує/вказує на вразливість (наприклад, стан здоров'я або докази фінансового навантаження), а також інформацію, яку ми можемо отримати від іншого члена нашої Групи, що вказує на вразливість, якщо це необхідно для захисту інтересів цих клієнтів. Ми надаватимемо інформацію про вразливість клієнта третім сторонам та отримуватимемо її від них, якщо це буде необхідно для дотримання наших юридичних зобов'язань, як-от у відповідь на запити від поліції, соціальних служб або інших осіб, які діють від вашого імені.

Управління продуктами й послугами, які ми надаємо бізнес-партнерам (виконання контракту; юридичне зобов'язання; законний інтерес)

Для ведення рахунків юридичних осіб ми використовуватимемо особисту інформацію про головних осіб компаній, щоб ми могли керувати продуктами й послугами, які ми їм надаємо, а також виявляти спроби шахрайства та відмивання грошей, стягувати борги та приймати рішення щодо кредитування бізнесу.

Головними особами є фізичні особи-підприємці, власники бізнесу, директори, секретарі компанії, акціонери, партнери, учасники, члени комітету, довірені особи, контролери, бенефіціарні власники або особи, уповноважені підписувати рахунки компанії. Ми можемо зберігати інформацію про головних осіб з метою управління продуктами й послугами, які ми надаємо бізнесу, і їх обслуговування.

Інформацію про головних осіб ми отримуємо безпосередньо від головної особи, від компанії, з якою пов'язана ця головна особа, від угод головної особи з будь-яким членом нашої Групи, а також від агенцій із запобігання шахрайству та бюро кредитних історій. Така інформація може включати особливі категорії інформації, наприклад, дані про стан здоров'я або кримінальні судимості.

Управління відносинами із третіми сторонами, які приводять до нас клієнтів (законний інтерес)

Ми надаватимемо інформацію стороннім незалежним фінансовим консультантам та іпотечним брокерам, які познайомили вас із нами, а також отримуватимемо інформацію від них, щоб ми могли надавати вам наші продукти й послуги та керувати нашими відносинами із цими третіми сторонами (включно зі сплатою будь-яких комісій).

Для цього ми використовуватимемо інформацію про загальний характер продуктів і послуг, а також інформацію про вартість цих продуктів та послуг.

Консультавання щодо придатності наших іпотечних продуктів та/або нашого страхування життя та від тяжких захворювань (виконання контракту; юридичне зобов'язання; законний інтерес)

Щоб надавати вам іпотечні й певні страхові продукти, окрім уже переліченої вище інформації нам потрібно буде використовувати додаткову інформацію про ваші потреби та обставини, щоб бути впевненими в тому, що ми надаємо вам правильні продукти й послуги.

Для іпотечних кредитів це включатиме відомості про доходи й витрати, активи та зобов'язання, а також дані про передбачуваний пенсійний вік. Для страхування життя та від тяжких захворювань це включатиме дату народження, статус курця і відомості про наявні поліси, а також інформацію про те, як ви користуєтеся іншими продуктами й послугами, які пропонуємо ми або інші члени нашої Групи, зокрема претензії за наявними полісами, виданими як нами, так і іншими провайдерами.

Ми можемо передавати всю інформацію, яку використовуємо із цією метою, третім сторонам, які допомагають нам надавати рекомендації. До таких третіх сторін належать агенції з перевірки кредитоспроможності й запобігання шахрайству, а також наші партнери-постачальники страхових послуг. У Додатку 1 наведено перелік бюро кредитних історій і запобігання шахрайству, з якими ми співпрацюємо, а в Додатку 2 наведено список наших партнерів-постачальників страхових послуг. Ми використовуємо вашу інформацію в такий спосіб, тому що і ми, і ви зацікавлені в тому, щоб ви отримували рекомендації щодо потрібних вам продуктів і послуг у відповідності до правил наших регуляторів.

6. Для чого ми використовуємо інформацію особливих категорій

Інформації особливих категорій надається спеціальний захист. Ми використовуватимемо таку інформацію лише за наявності принаймні однієї із зазначених нижче підстав для її використання.

1. «Юридичне зобов'язання» — за наявності в нас спеціального юридичного зобов'язання, як-от захищати вразливі категорії людей.
2. «Життєво важливі інтереси» — за необхідності захистити ваші життєво важливі інтереси, наприклад, якщо у вас виникла серйозна й невідкладна медична потреба під час перебування в приміщенні нашої компанії.
3. «Громадські інтереси» — коли це відповідає суттєвим інтересам суспільства.
4. «Запобігання або виявлення злочину» — якщо необхідно запобігти чи розкрити злочин, як-от для виявлення шахрайства.
5. «Страхові цілі» — коли це необхідно для цілей страхування.
6. «Явна згода» — якщо ви дали нам явну згоду на використання інформації.

Використання інформації особливих категорій

Ми використовуємо таку інформацію особливих категорій у зазначених нижче цілях.

Медична інформація

- Якщо ви подаєте заяву на медичне страхування, ми вимагатимемо від вас таку інформацію, щоб забезпечити надання вам послуг, які підходять саме вам;
- у разі виявлення у вас ризиків, пов'язаних зі здоров'ям, ми повідомимо цю інформацію нашій організації в тому обсязі, що буде необхідним для захисту ваших інтересів і надання вам послуг, які підходять для вас;
- якщо нам необхідно надати вам невідкладну медичну допомогу, коли ви перебуваєте у нашому приміщенні;
- з метою забезпечення справедливого ставлення до вас у разі виникнення фінансових труднощів через вразливість.

Генетичні/біометричні ідентифікаційні дані

Для деяких із наших рахунків ми використовуємо технологію розпізнавання обличчя та інші біометричні технології, щоб клієнти могли підтвердити особу під час відкриття рахунків — ми запитуватимемо вашу згоду під час налаштування цього доступу.

Расова приналежність/етнічне походження

Ми можемо запитувати цю інформацію для виконання наших нормативних зобов'язань і звітування про забезпечення справедливості та рівності в наданні наших послуг.

Дані про наявність судимості

Ми можемо використовувати інформацію про кримінальні провадження, що стосуються вас, для прийняття рішень про кредитування (наприклад, ми не надамо вам позику, якщо проти вас розпочато кримінальне провадження), з метою запобігання шахрайству/відмиванню грошей, а також для виконання наших юридичних і нормативних зобов'язань.

Платежі по рахунку

Іноді транзакції на ваших банківських рахунках розкривають інформацію, що відноситься до особливої категорії (наприклад, ваші політичні погляди, стан здоров'я, релігійні переконання та членство в профспілках), залежно від платежів, які ви надсилаєте й отримуєте. Ми можемо обробляти цю інформацію для надання вам послуг із проведення платежів по рахунку, але не використовуватимемо її в жодних інших цілях.

7. Куди ми можемо передавати інформацію

Під час використання інформації, яку ми зберігаємо, ми можемо передавати її іншим людям або організаціям.

Ми поводимося з інформацією, яку ми зберігаємо, як із конфіденційною, і можемо передавати її зазначеним нижче особам, які також зобов'язані зберігати інформацію у конфіденційності, безпеці та надійності.

- Компанії Групи Virgin Money UK PLC.
- Інші компанії, комерційні партнери, агенти й фахівці, які надають продукти, послуги та адміністративну підтримку для Групи Virgin Money UK PLC (наприклад, наші постачальники IT-послуг).
- Компанії, організації та фахівці, які надають вам інші послуги.
- Всі особи, яким ми можемо передавати свої права й обов'язки відповідно до будь-яких домовленостей.
- Будь-яка інша особа, з вашого дозволу, в тому числі з метою прозорого банківського обслуговування (що дає змогу запитувати про обмін даними між постачальниками фінансових послуг для надання вам ширшого вибору інтегрованих продуктів і послуг).

Ми також можемо передавати інформацію, яку ми зберігаємо, таким організаціям:

- Бюро кредитних історій.
- Агенції із запобігання шахрайству.
- Британські й закордонні регуляторні органи, органи влади та їхні постачальники послуг (наприклад, Управління фінансового контролю або місцеві агенти за схемою Help to Buy).
- Податкові органи Великобританії та зарубіжних країн (наприклад, Королівська податкова й митна служба).
- Правоохоронні органи Великобританії та зарубіжних країн (наприклад, Національне агентство з питань злочинності).

Як ми працюємо з бюро кредитних історій і запобігання шахрайству

Бюро кредитних історій

Щоб оцінити заяву на отримання продукту чи послуги, ми проводимо перевірку особи в одному або кількох бюро кредитних історій (БКІ). Коли ви подаєте заяву на отримання кредиту, ми також перевіряємо вашу кредитоспроможність у БКІ. Ми також можемо проводити періодичні перевірки у БКІ, щоб керувати вашим рахунком, відкритим у нас.

Для цього ми передаємо вашу інформацію до БКІ, і вони надають нам інформацію про вас. До інформації, яку надаємо ми, входять дані з вашої заяви, а також відомості про ваш фінансовий стан та фінансову історію. БКІ також надає нам загальнодоступну інформацію (включно із реєстром виборців) та спільні дані про кредити, фінансовий стан і фінансову історію, а також відомості щодо запобігання шахрайству.

Ми продовжуватимемо обмінюватися інформацією про вас із БКІ до тих пір, поки ви перебуваєте у відносинах з нами. Ми також повідомимо БКІ про ваші сплачені рахунки. Якщо ви берете позику й не повертаєте її повністю та вчасно, БКІ фіксує непогашену заборгованість. Вони можуть надавати цю інформацію іншим організаціям.

Коли БКІ виконують пошук кредитів, вони залишають відмітку про це у вашому кредитному файлі, що можуть побачити інші кредитори, і це може вплинути на вашу здатність брати у них позики.

Якщо ви подаєте спільну заяву, або повідомляєте нам, що у вас є чоловік/дружина чи фінансовий партнер, ми поєднаємо ваші записи. У зв'язку із цим ви повинні переконатися, що вони знають про ваші дії, і поділитися цією інформацією з ними, перш ніж подавати заяву. БКІ також поєднують ваші записи. Якщо пізніше ви захочете розірвати цей зв'язок, вам потрібно звернутися безпосередньо до БКІ.

Докладніше про структури БКІ, їхню роль як агенцій із запобігання шахрайству, дані, які вони зберігають, способи використання та обміну інформацією, періоди зберігання даних та ваші права на захист даних у БКІ роз'яснено в Інформаційному повідомленні БКІ (CRAIN). Його можна отримати на вебсайтах кожного БКІ за такими посиланнями:

➤ transunion.co.uk/crain

➤ equifax.co.uk/crain

➤ experian.co.uk/crain

Ми також можемо використовувати послуги TransUnion у додаткових цілях, не зазначених в Інформаційному повідомленні БКІ (CRAIN), для запобігання шахрайству, сприяння ідентифікації та перевірки, а також в інших цілях. Ви можете дізнатися, як TransUnion оброблятиме ваші дані в цих додаткових цілях на такому вебсайті: www.transunion.co.uk/legal-information/bureau-privacy-notice.

Агенції із запобігання шахрайству

Зазначені вище БКІ також виконують роль агенцій із запобігання шахрайству (АЗШ). Крім того, ми є членами організацій CIFAS та National Hunter, обидві з яких є АЗШ.

Перш ніж надати вам продукт або послугу, ми можемо провести перевірки в АЗШ для запобігання шахрайству або відмиванню грошей та виявлення таких випадків. Для цього ми передаємо вашу інформацію до АЗШ, і вони надають нам інформацію про вас. Ця інформація включає дані з вашої заяви або відомості, отримані від третіх сторін.

Якщо ми або АЗШ вважатимемо, що ви створюєте ризик шахрайства або відмивання грошей, ми можемо відмовити вам у наданні нового продукту чи послуги або припинити надання поточного продукту чи послуги. Ми можемо передавати до БКІ будь-яку відповідну інформацію, яку ми отримуємо від АЗШ.

Записи про всі ризики шахрайства або відмивання грошей зберігатимуться в АЗШ, і це може призвести до того, що інші особи відмовляться надавати вам послуги, фінансування чи роботу.

Ми та АЗШ також можемо дозволяти правоохоронним органам отримувати доступ до вашої інформації та використовувати її для запобігання злочинам, а також їх виявлення і розслідування. Для отримання додаткової інформації зверніться до нашого співробітника або відвідайте вебсайт:

➤ www.cifas.org.uk/fpn

➤ www.nhunter.co.uk/privacypolicy

8. Використання інформації за межами Великої Британії

Нам може знадобитися передати вашу інформацію за межі Великої Британії та ЄЄЗ іншим компаніям Групи, постачальникам послуг, агентам, субпідрядникам і регуляторним органам у країнах, таких як США, де закони про

захист даних можуть не забезпечувати такий самий рівень захисту, як у Великій Британії та ЄЗ. Наприклад, якщо у вас є кредитна чи дебетова картка, ми передаємо деталі транзакції платіжній мережі (наприклад, Mastercard), яка може обробляти цю інформацію в усьому світі.

У таких випадках ми вживаємо всіх необхідних заходів, щоб переконатися в тому, що вашу інформацію захищено відповідно до стандартів Великої Британії. Її може бути дозволено лише для передавання в країни, які, за рішенням Комісії ЄС, забезпечують належний рівень захисту вашої інформації («рішення про адекватність»), або якщо ми вжили власних заходів для гарантування належного рівня безпеки, як цього вимагає закон про захист даних.

Ці заходи передбачають наявність визнаних гарантій безпеки по відношенню до наших комерційних партнерів, зокрема проведення суворих перевірок безпеки наших закордонних партнерів і постачальників, підкріплених суворими договірними зобов'язаннями, які схвалено відповідними регуляторними органами (наприклад, типові положення ЄС або визнаний і обов'язковий до виконання кодекс поведінки, підписантом якого є наш комерційний партнер). Докладніші відомості про стандартні договірні положення наведено в ICO. Відвідайте вебсайт цієї організації www.ico.org.uk і зробіть пошук інформації щодо «Передавання інформації за кордон».

Щоб дізнатися більше про будь-яке конкретне використання інформації в країнах за межами ЄЗ, про існування «рішення про адекватність» для цієї країни або про запобіжні заходи, які ми запровадили, зв'яжіться з нашим фахівцем із інформаційної безпеки.

Клієнти з країн ЄС та ЄЗ — додаткова інформація про конфіденційність

Велика Британія вийшла з Європейського Союзу 31 січня 2020 р., тому нам потрібно буде передати вашу особисту інформацію до Великої Британії та інших юрисдикцій за межами Європейської економічної зони, щоб ви могли продовжувати користуватися нашими продуктами й послугами. Передавання ваших персональних даних з ЄС до Великої Британії здійснюватиметься на основі рішення про адекватність, прийнятого Європейською комісією щодо Великої Британії, або на основі належних заходів захисту, які відповідають Загальному регламенту із захисту персональних даних (GDPR) ЄС, і нам потрібно буде продовжувати дотримуватися вимог GDPR ЄС щодо того, як ми обробляємо ваші персональні дані. Зокрема, ми й надалі надійно зберігатимемо ваші дані. Якщо у вас виникне бажання зв'язатися з нами з будь-яких питань щодо використання вашої інформації або щодо ваших прав на дані та наших зобов'язань як контролера даних, ви можете звернутися до нашого представника в ЄС за адресою: Data Warehouse, Keizersgracht 482, 1017EG, Amsterdam, Netherlands (Амстердам, Нідерланди) або на адресу електронної пошти helpdesk@tdwico.com. Ви також можете звернутися до нашого фахівця із захисту даних на адресу електронної пошти CYBG.data.protection.officer.queries@cybg.com або надіслати листа на поштову адресу фахівця із захисту даних Групи: Group Risk, Level 3, 51 West George Street, Glasgow, UK (Глазго, Велика Британія), G2 2JJ.

9. Скільки часу ми зберігаємо інформацію

Тривалість зберігання вашої інформації залежить від продуктів і послуг, які ми вам надаємо. Ми зберігатимемо інформацію не довше, ніж це необхідно для управління вашими відносинами з нами (див. Розділ 5 «Навіщо нам потрібна інформація і для чого ми її використовуємо» та Розділ 6 «Навіщо нам потрібна інформація особливих категорій і для чого ми її використовуємо»). Це означає, що ми й надалі зберігатимемо деяку інформацію протягом певного періоду часу після закриття вашого рахунка або припинення наших відносин, наприклад, якщо цього вимагає регулятор, для ведення активних або потенційних судових розглядів, для розгляду або захисту претензій та здійснення виплат за заподіяні збитки.

Якщо вам потрібна додаткова інформація про те, як довго ми зберігаємо вашу інформацію, зверніться до нашого фахівця з інформаційної безпеки на адресу електронної пошти CYBG.data.protection.officer.queries@cybg.com або надішліть листа на поштову адресу фахівця з інформаційної безпеки Групи: Group Risk, Level 3, 51 West George Street, Glasgow G2 2JJ (Глазго, Велика Британія).

10. Повідомлення актуальних даних

Ми інформуватимемо вас про продукти й послуги, які ми надаємо, використовуючи будь-яку контактну інформацію, яку ви нам надали (наприклад, за допомогою пошти, електронної пошти, текстових повідомлень, соціальних мереж і сповіщень у нашому додатку або на вебсайті).

Якщо ви дали нам згоду на отримання маркетингової інформації, ви можете відкликати цю згоду й оновити свої маркетингові уподобання, безпосередньо відвідавши відділення або зателефонувавши до нас. Щоб отримати контактну інформацію, відвідайте наші вебсайти: cbonline.co.uk/contact-us для клієнтів Clydesdale Bank, ybonline.co.uk/contact-us для клієнтів Yorkshire Bank, youandb.co.uk/help для клієнтів B та uk.virginmoney.com/virgin/contact/ для клієнтів Virgin Money.

Ви також можете оновити свої контактні дані, безпосередньо відвідавши відділення або зателефонувавши до нас. Щоб отримати контактну інформацію, відвідайте наш вебсайт: cbonline.co.uk/contact-us для клієнтів Clydesdale Bank, ybonline.co.uk/contact-us для клієнтів Yorkshire Bank, youandb.co.uk/help для клієнтів B та uk.virginmoney.com/virgin/contact/ для клієнтів Virgin Money.

11. Ваша активність в інтернеті

Ми використовуємо файли cookie, щоб відстежувати, як ви користуєтеся нашим вебсайтом. Ми можемо використовувати файли cookie для показу індивідуально налаштованих маркетингових повідомлень, коли ви заходите на наш вебсайт, якщо ви дали на це згоду. Докладніше про використання нами файлів cookie описано на вебсайтах:

- для клієнтів Clydesdale Bank: cbonline.co.uk/site-information/use-of-cookies
- для клієнтів Yorkshire Bank: ybonline.co.uk/site-information/use-of-cookies
- для клієнтів B: youandb.co.uk/cookies
- для клієнтів Virgin Money: uk.virginmoney.com/virgin/cookies

12. Ваші законні права щодо вашої інформації

Закон гарантує вам права щодо вашої інформації. Нижче ми детально виклали ваші права під окремими заголовками.

Заперечення проти використання вашої інформації

Ми розповіли вам про способи використання інформації, яку ми зберігаємо.

Ви можете заперечувати проти обробки вашої інформації. У разі подання заперечення ми надамо вам відповідь не пізніше ніж через місяць. Ми припинимо використання інформації в такий спосіб, крім випадків, якщо ми не погодимося із цим через наявність вагомих юридичних підстав продовжувати використання такої інформації. Ми завжди повідомлятимемо вам про такі підстави.

Пам'ятайте: ви завжди можете просто відмовитися від отримання маркетингових повідомлень у будь-який час. Ви можете зробити це, зв'язавшись з нами у звичайний спосіб.

Доступ до інформації

Ви завжди можете запитати, чи зберігаємо ми інформацію про вас. І якщо так, ви можете з'ясувати, що це за інформація, чому ми її зберігаємо, як використовуємо її, кому ми її передаємо, як довго ми її зберігаємо та чи використовуємо її для будь-якого автоматизованого прийняття рішень. Ви також маєте право на отримання копії інформації. Ви можете зробити запит на отримання доступу безоплатно електронною поштою, звичайним листом, особисто, онлайн або телефоном.

Виправлення інформації

Ми завжди прагнемо, щоб інформація, яку ми зберігаємо, була актуальною і точною. Якщо будь-яка інформація, яку ми зберігаємо, є некоректною або застарілою, повідомте нам про це, і ми її виправимо.

Видалення інформації

Ви маєте право попросити нас стерти або видалити інформацію, якщо, на вашу думку, більше немає жодних підстав для її зберігання, у зв'язку з тим, що:

- інформація більше не потрібна з огляду на причину, з якою ми її збирали (див. Розділ 5 «Навіщо нам потрібна інформація і для чого ми її використовуємо» та Розділ 6 «Навіщо нам потрібна інформація особливих категорій і для чого ми її використовуємо»);
- ми зберігали й використовували інформацію лише на підставі вашої згоди, яку ви відкликали;
- раніше ви подали заперечення проти того, як ми використовуємо інформацію;
- ми використовували інформацію в незаконний спосіб;
- ми маємо юридичне зобов'язання видалити інформацію.

У разі подання запиту на видалення інформації ми надамо вам відповідь не пізніше ніж через місяць. Якщо ми відхилимо ваш запит, ми докладно повідомимо вас причини, чому ми не стерли або не видалили інформацію.

Перенесення інформації

Ви маєте право отримати частину інформацію, яку ви надали нам, у сумісному форматі для читання на електронних пристроях.

Обмеження деяких типів застосування інформації

За деяких обставин ви маєте право блокувати або обмежувати використання вашої інформації. Це може стосуватися таких випадків:

- ви поставили під сумнів точність інформації, яку ми маємо, і ми перевіряємо це;
- ви заперечили проти використання інформації (див. вище), і ми розглядаємо обґрунтованість вашого заперечення;
- ми використовуємо вашу інформацію в незаконний спосіб, але ви бажаєте, щоб ми надалі зберігали інформацію, а не видаляти її (див. «Видалення інформації»);
- нам більше не потрібно зберігати інформацію, але ви попросили нас зберегти її через юридичні позови, до яких ви причетні.

Кому можна поскаржитися?

Якщо з будь-якої причини ви незадоволені тим, як ми використовуємо вашу інформацію, передусім вам слід зв'язатися з нами, щоб ми могли зрозуміти вашу проблему й спробувати її розв'язати. Просимо зв'язатися з нами, відвідавши наше місцеве відділення або скориставшись даними на наших вебсайтах: cbonline.co.uk/contact-us для клієнтів Clydesdale Bank, ybonline.co.uk/contact-us для клієнтів Yorkshire Bank, youandb.co.uk/help для клієнтів B та uk.virginmoney.com/virgin/contact/ для клієнтів Virgin Money.

Ми звернемося до нашого фахівця з інформаційної безпеки з проханням розглянути вашу ситуацію.

Якщо ми не зможемо розв'язати проблему, ви маєте право подати скаргу до Управління з питань інформації (ICO). ICO — це незалежний орган Великої Британії, створений для захисту прав на інформацію. Щоб отримати подальшу інформацію та контактні дані, відвідайте вебсайт www.ico.org.uk

13. Зв'язок із нами для отримання додаткової інформації

Щоб обговорити питання реалізації свого права на захист даних, ви можете в будь-який час надіслати нам електронного листа на адресу DSARCCA.Queries@cybg.com. Щоб обговорити, як ми зберігаємо й використовуємо вашу інформацію, зверніться до нас на адресу електронної пошти Data.protection.officer.queries@virginmoney.com або надішліть листа на поштову адресу фахівця із захисту даних Групи: Group Risk, Level 3, 51 West George Street, Glasgow G2 2JJ (Глазго, Велика Британія).

Додатки

Додаток 1

Перелік бюро кредитних історій, агенцій із оцінки позичальників, агенцій із повернення заборгованості й запобігання шахрайству.

Компанія	Послуга
Equifax Limited	Оцінювання кредитоспроможності
Experian Limited	Оцінювання кредитоспроможності
CreditSafe Business Solutions Limited	Оцінювання кредитоспроможності
TransUnion International UK Limited	Оцінювання кредитоспроможності
Dun & Bradstreet Limited	Оцінювання кредитоспроможності
Eunexus Pty Ltd	Запобігання шахрайству
AML Analytics Limited	Запобігання шахрайству
BAE Systems Applied Intelligence (UK) Limited	Запобігання шахрайству
DIA Europe B.V.	Запобігання шахрайству
CA Limited	Запобігання шахрайству
Fiserv UK Limited	Запобігання шахрайству
CIFAS	Запобігання шахрайству
National Hunter Ltd	Запобігання шахрайству
Apex Credit Management Limited	Повернення заборгованості
Blue Stone Credit Management	Повернення заборгованості
Fitch Solutions Limited	Оцінка позичальників
Moody's Analytics UK Limited	Оцінка позичальників
Thomson Reuters	Запобігання шахрайству
LexisNexis	Запобігання шахрайству
Vocalink	Запобігання шахрайству

Додаток 2

Список страхових компаній, які надають послуги зі страхування нашим клієнтам

Страхові компанії
Aviva Insurance Limited
Aviva Life & Pensions UK Limited
AIG Europe Limited
Lifestyle Services Group Limited
UK Insurance Limited
P&MM Limited
Hiscox Insurance Company Limited
Legal and General Assurance Society Limited
Royal & Sun Alliance Insurance PLC

Додаток 3

Список наших сторонніх партнерів

Сторонні партнери
Royal and Sun Alliance Insurance PLC
Legal and General Assurance Society Limited
Hiscox Insurance Company Limited
The Royal London Mutual Insurance Society Limited
Arthur J. Gallagher Insurance Brokers Limited
Travelex Currency Services Limited
Worldpay (UK) Limited
Origen Financial Services Limited
Mazars Limited
AIG Europe Limited
Lifestyle Services Group Limited
UK Insurance Limited
Sodexo Motivation Solutions UK Limited

Додаток 4

Список категорій наших постачальників

Категорії постачальників
Розгляд скарг
Ведення рахунків і контроль за ними
Обслуговування клієнтів
Управління заборгованістю
Моніторинг шахрайських дій
Страхування
Юридичні послуги
Рішення щодо кредитування
Рекламні кампанії та послуги
Платіжні системи та послуги
Професійні послуги
Регуляторний моніторинг та послуги
Моніторинг продажів та послуг
Організація подорожей і спеціальних заходів
Регуляторна звітність
Бюро кредитних історій
Інформаційна безпека
Фізичний захист
Урядові послуги
ІТ-послуги

Цей документ доступний крупним шрифтом, шрифтом Брайля та у формі аудіо. Зверніться до нас по додаткову інформацію.

cbonline.co.uk | ybonline.co.uk | youandb.co.uk | virginmoney.com

Це переклад оригіналу документа з англійської. У разі розбіжностей між перекладом і оригіналом переважну силу має оригінал, складений англійською мовою. Інформація про оновлення та/або зміни до цього документа надаватиметься час від часу англійською мовою.

Діяльність компанії Clydesdale Bank PLC (яка також працює під назвами Yorkshire Bank, B та Virgin Money) ухвалена Управлінням із регулювання банківської діяльності та регулюється ним і Управлінням із контролю за діяльністю фінансових організацій. Компанію зареєстровано за № 121873 у Реєстрі компаній, що надають фінансові послуги. Кредитні послуги, крім регульованих іпотечних кредитів і регульованих кредитних договорів, не регулюються Управлінням із контролю за діяльністю фінансових організацій. Компанію Clydesdale Bank PLC зареєстровано в Шотландії (за № SC001111). Юридична адреса: 30 St Vincent Place, Glasgow G1 2HL.

Clydesdale Bank PLC (trading as Virgin Money) is authorised by the Prudential Regulation Authority and regulated by the Financial Conduct Authority and the Prudential Regulation Authority. (Financial Services Register No. 121873). Clydesdale Bank PLC Registered in Scotland (No. SC001111). Registered Office: 30 St. Vincent Place, Glasgow G1 2HL

VMFULLPNV7 (10/21)