

## Как мы храним и используем вашу информацию

В этом уведомлении объясняется, как ваша информация может храниться и использоваться компаниями, входящими в группу компаний Virgin Money UK PLC.

1. Введение
2. О группе компаний Virgin Money UK PLC
3. Какую информацию о вас мы будем хранить
4. Откуда мы собираем информацию
5. Зачем нам нужна информация и для чего мы ее используем
6. Зачем нам нужны специальные категории информации и для чего мы их используем
7. С кем мы делимся информацией
8. Использование информации за пределами Соединенного Королевства
9. Как долго мы храним информацию
10. Предоставление актуальной информации
11. Ваши действия в режиме онлайн
12. Ваши законные права в отношении вашей информации
13. Свяжитесь с нами для получения дополнительной информации
14. Приложения

## 1. Введение

Мы серьезно относимся к обеспечению вашей конфиденциальности, и здесь вы можете узнать больше о своих правах на защиту данных и о том, как мы собираем, используем, передаем и храним вашу персональную информацию, включая персональные данные, которые мы уже получили от вас, а также дополнительную информацию персонального характера, которая может быть доступна и которую мы можем получить от вас или от третьего лица. То, как мы используем вашу персональную информацию, будет зависеть от вида счетов и объема сотрудничества между нами.

Наш специалист по защите данных (DPO) предоставляет помощь и рекомендации, чтобы гарантировать применение нами лучших стандартов для защиты вашей персональной информации и соблюдение обязательств по защите данных. С нашим специалистом по защите данных можно связаться по электронной почте [CYBG.data.protection.officer.queries@cybg.com](mailto:CYBG.data.protection.officer.queries@cybg.com) или отправить сообщение по почте на имя специалиста по защите данных группы, Групповой риск, Уровень 3, 51 Вест Джордж Стрит, Глазго G2 2JJ, если у вас есть какие-либо вопросы о том, как мы используем вашу персональную информацию. Смотрите раздел 12 «Ваши законные права в отношении вашей информации» для получения дополнительных сведений о ваших правах и о том, как наш специалист по защите данных может помочь.

Посредством этого уведомления корректируются предыдущие сведения, которые мы предоставили вам в связи с использованием вашей персональной информации. Мы обновим это уведомление при внесении каких-либо существенных изменений, влияющих на использование нами вашей персональной информации, и в этом случае мы свяжемся с вами, чтобы сообщить об изменении.

## 2. О группе компаний Virgin Money UK PLC

Мы являемся так называемым «распорядителем» информации персонального характера, которую мы собираем и используем. Используя слова «мы» или «нас» в этом уведомлении, мы имеем в виду компанию Clydesdale Bank PLC. Компания Clydesdale Bank PLC уполномочена Управлением пруденциального контроля, деятельность компании регулируется Управлением по контролю за деятельностью финансовых организаций и Управлением пруденциального контроля. Регистрационный номер финансовой службы 121873. Кредитные линии, не являющиеся регулируемыми ипотечными кредитами и регулируемые кредитными соглашениями, не регулируются Управлением по контролю за деятельностью финансовых организаций.

Если вы являетесь клиентом компании Yorkshire Bank Home Loans Limited, когда мы говорим «мы» или «нас», мы также имеем в виду Yorkshire Bank Home Loans Limited.

Когда мы говорим «Группа», мы имеем в виду других членов нашей группы компаний, включая холдинговые и дочерние компании. В нашу группу компаний входят:

- Clydesdale Bank PLC
- CYB Intermediaries Limited
- CGF № 9 Limited
- Clydesdale Bank Asset Finance Limited
- Clydesdale Covered Bonds № 2 LLP
- Virgin Money UK PLC
- CYB Investments Limited
- Virgin Money plc
- Virgin Money Unit Trust Managers Ltd
- Virgin Money Personal Financial Service Ltd
- Virgin Money Management Services Ltd
- Virgin Money Holdings (UK) plc
- Yorkshire Bank Home Loans Limited

### 3. Какую информацию о вас мы будем хранить

Под «информацией» мы подразумеваем всю вашу персональную и финансовую информацию, которую мы собираем, используем, передаем и храним. Информация, которую мы храним, будет варьироваться в зависимости от аккаунта и ваших отношений с нами. В нее может входить в том числе:

- Информация о вашей личности и контактные данные (например, ваше имя, дата рождения, домашний адрес, номер телефона, адрес электронной почты, фактическая и предыдущая страна проживания/гражданство, копия документа, удостоверяющего личность (например, паспорт или водительское удостоверение), и информация, позволяющая нам идентифицировать вашу личность).
- Уникальные идентификаторы и ссылочные номера, которые вам предоставили мы или другие лица (например, номера счетов, имена пользователей в Интернете и номер социального страхования).
- Ваша финансовая и платежная информация, включая, где это применимо, сведения о ваших доходах и расходах, информацию о вашей кредитной истории, банковские реквизиты и операции с нами и другими организациями.
- Информация о других людях, с которыми вы связаны финансовыми отношениями (например, о вашем супруге), или которые имеют интерес или связаны с какими-либо вашими счетами (например, о держателе дополнительной карты или о том, где вы открыли счет в интересах ребенка).
- Сведения о получении вами доступа и использовании нашего веб-сайта или других цифровых услуг (например, ваш IP-адрес, ваше местоположение, а также используемое устройство и программное обеспечение).
- Профильная информация, которую мы создаем, анализируя вас и ваше поведение, то, как вы используете свой аккаунт у нас, и сведения из других источников, включая информацию, собранную с использованием искусственного интеллекта для анализа комбинированных наборов данных.
- Информация, которую закон относит к особой категории по причине защиты конфиденциальности вашей информации. Мы можем собирать и использовать эту информацию только в том случае, если вы дали нам явно выраженное согласие или это разрешено законом. Информация, относящаяся к этой категории, включает в себя:
  - Расовое или этническое происхождение.
  - Религиозные или философские убеждения.
  - Членство в профсоюзе.
  - Генетические и биометрические данные.
  - Медицинская информация и данные (требуются для некоторых страховых продуктов и для защиты уязвимых потребителей).
  - Наличие судимостей и правонарушений (требуется для принятия решений о кредитовании, предотвращения мошенничества, для борьбы с отмыванием денег и выполнения юридических обязательств).

В разделе 6 приводится подробное описание того, как мы используем информацию, относящуюся к специальным категориям.

Иногда мы запрашиваем у вас информацию, необходимую для заключения договора с вами или для выполнения юридических обязательств (например, проверки кредитоспособности), поскольку без нее мы не сможем предоставить некоторые продукты или услуги. Для некоторых продуктов и услуг нам необходимо использовать дополнительную информацию, которую мы о вас собираем, иначе мы не сможем предоставить вам какие-либо из этих продуктов и услуг.

Для счетов по кредитным картам, кредитных продуктов и ипотечных продуктов нам требуется финансовая информация (включая ваши доходы, расходы, активы и обязательства, кредитная история и оценка кредитоспособности), сведения о занятости, сведения о каком-либо уголовном преследовании и сведения о банкротстве или каких-либо решениях местного суда.

Для продуктов, включающих страхование в поездках, и для предоставления услуг в области управления финансами нам необходимо использовать медицинскую информацию, которую мы попросим вас предоставить.

## 4. Откуда мы собираем информацию

### Мы получаем информацию непосредственно от вас и других лиц.

Мы также получаем информацию:

- Непосредственно от вас, например, в приложениях, электронных сообщениях, письмах, в ходе разговоров по телефону и в наших магазинах (включая информацию, предоставленную от вашего имени кем-то другим, например, работодателем, финансовым консультантом или бухгалтером).
- Благодаря участию в наших конкурсах, опросах, рекламных акциях и общению с нами в социальных сетях.
- Наблюдая за тем, как вы используете наши продукты и услуги или продукты и услуги других членов нашей Группы, например, по транзакциям и работе ваших аккаунтов и сервисов, в том числе с помощью искусственного интеллекта для анализа комбинированных наборов данных.
- От других людей, которые вас знают, включая владельцев совместных счетов и людей, с которыми вы связаны финансовыми отношениями.
- Благодаря использованию вами наших веб-сайтов или приложений, в том числе с помощью файлов cookie, которые собирают информацию о вашем использовании Интернета.
- Из видеoinформации (например, с помощью систем охранного видеонаблюдения в наших магазинах и салонах) и телефонных разговоров. Мы будем записывать или отслеживать телефонные разговоры с вами в целях регулирования, для обучения, а также для обеспечения и улучшения качества предоставления услуг, для гарантии безопасности наших сотрудников и клиентов, а также для решения вопросов или проблем. Мы также используем системы охранного видеонаблюдения в наших помещениях для обеспечения безопасности наших сотрудников и клиентов.

Источниками информации также являются:

- Агентства кредитной информации (например, Experian) и службы по предотвращению мошенничества (например, CIFAS).
- Платежные системы (например, Mastercard).
- Сайты сравнения цен.
- Операторы розничной торговли.
- Страховые компании.
- Рекламодатели, социальные сети и компании, занимающиеся исследованиями рынка, статистическим и поведенческим анализом (например, Google и Facebook).
- Правительство и его органы (например, Королевская налогово-таможенная служба Великобритании).
- Документы публичного характера (например, списки избирателей) и другие общедоступные источники, включая поиск в Интернете.
- Другие компании, которые предоставляют нам услуги (например, кредитные инспекторы и адвокаты).

Мы также анализируем и объединяем собранную информацию (иногда в автоматическом режиме), чтобы понять, как вы используете свой аккаунт и наши услуги, а также что вам может понравиться и что вы можете предпринять. Благодаря нашему анализу мы можем создать ваш профиль, что поможет нам прогнозировать ваше финансовое поведение и предпочтения и даст нам возможность предоставлять вам услуги (профильная информация). Дополнительную информацию смотрите в разделе 5 «Зачем нам нужна информация и для чего мы ее используем».

## 5. Зачем нам нужна информация и для чего мы ее используем

Закон о защите данных (Data Protection law) разрешает сбор информации при наличии одной или нескольких причин из приведенного ниже списка:

1. Исполнение договора — информация, необходимая для предоставления вашего аккаунта, продукта или услуги, например, нам потребуется сохранить историю ваших транзакций, чтобы предоставить вам выписку по счету.
2. Юридическое обязательство — мы обязаны обрабатывать вашу информацию в соответствии с законом, например, для идентификации вашей личности.
3. Законный интерес — нам разрешено использовать вашу информацию, если, в конечном счете, выгода от этого является законной и не преобладает над вашими интересами или законными правами; например, мы заинтересованы в том, чтобы знать, что нравится и что не нравится нашим клиентам, чтобы мы могли предлагать более качественные продукты и услуги.
4. Информированное согласие — в некоторых случаях мы можем получить ваше согласие на использование информации определенным образом или если получение согласия требуется в соответствии с законом, например, если вы даете согласие на запись информации о вашем здоровье, чтобы мы могли улучшить способ общения с вами. В тех случаях, когда «информированное согласие» является единственной причиной для использования нами информации, вы имеете право передумать и изменить или отозвать свое согласие. Смотрите раздел 12 «Ваши законные права в отношении вашей информации» для получения подробной информации о том, как отозвать свое согласие на маркетинг.

### Использование вашей информации

Ниже приводятся основные способы использования вашей информации (и причины использования).

#### Проверьте ваши идентификационные данные и право на аккаунт (Исполнение договора; Юридическое обязательство)

Закон требует от нас проверять идентификационные данные наших новых клиентов и в определенные моменты времени повторно идентифицировать личность существующих клиентов. Это необходимо для того, чтобы мы знали, кто наши клиенты, и для того, чтобы злоумышленникам было труднее использовать ложные или вымышленные имена в преступных целях, таких как сокрытие доходов, полученных преступным путем, или совершение мошенничества.

Для идентификации вашей личности мы проверим контактные данные и предоставляемую вами финансовую информацию в агентствах кредитной информации и общедоступных источниках.

Мы также проверим, соответствуете ли вы критериям для получения предлагаемого нами продукта или услуги.

#### Управление вашим аккаунтом и взаимоотношениями с нами (Исполнение договора; Юридическое обязательство)

Мы будем использовать вашу информацию для управления аккаунтом, продуктом, услугой или взаимоотношениями с нами в соответствии с условиями этого соглашения и правилами наших регулирующих органов. Ниже приводятся примеры:

- Администрирование вашего аккаунта, в том числе:
  - авторизация платежей вам и от вас;
  - ведение точной истории транзакций и отправка вам выписок по счету; а также
  - коммуникация с вами по поводу вашего аккаунта и ваших отношений с нами, включая уведомление об изменениях процентных ставок, лимитов или сборов.
- Предоставление данных о вашем имени и некоторых сведений об аккаунте физическому лицу или организации перед тем, как платеж будет произведен на ваш счет.
- Помощь в решении любых проблем или претензий, которые могут у вас возникнуть, или исправление ошибок.
- Управление любыми предложениями или рекламными акциями, на участие в которых вы дали согласие.
- Закрытие вашего аккаунта.

Для этого мы будем использовать ваши контактные данные, платежные реквизиты, которые вы нам предоставили, и данные о вашем местоположении, чтобы мы могли проверить локации, в которых осуществляются платежи, в целях предотвращения мошенничества. Если вы дали на это согласие, мы также будем использовать мобильные службы локализации и ваш IP-адрес, чтобы идентифицировать вас в целях безопасности и предотвращения мошенничества.

Мы также можем передавать эту информацию третьим лицам, которые помогают нам проверять ваши контактные данные и предоставлять наши продукты и услуги, например, нашим поставщикам платежных услуг, субподрядчикам и нашим собственным поставщикам услуг для банкоматов и управления денежными средствами, а также другим банкам и регулирующим органам.

## Оценка риска и оценка кредитоспособности (Исполнение договора; Юридическое обязательство; Законный интерес)

У нас имеется законный интерес в том, чтобы выдавать ссуды только тем клиентам, которые в состоянии их погасить. Наши регулирующие органы также требуют, чтобы мы с ответственностью подходили к предоставлению ссуд. Таким образом, в тех случаях, когда вы подаете заявку на получение кредита (например, ипотеки, кредитной карты или овердрафта) или для какого-либо увеличения заимствованных средств по существующему продукту, мы будем использовать информацию, которую вы нам предоставляете и которую мы, возможно, уже храним, для оценки имеющегося для нас риска. Мы также получим сведения от агентств кредитной информации для оценки кредитоспособности и/или для проведения других оценок рисков, связанных с вашей заявкой.

Оценка кредитоспособности — это эффективный способ принятия справедливых и ответственных решений о кредитовании и управлении вашими счетами. Это автоматизированный процесс, в ходе которого проводится оценка того, как вы, возможно, будете управлять своим аккаунтом, с использованием информации из ряда источников для принятия решения (смотрите раздел 4 «Откуда мы собираем информацию»).

Мы используем оценку кредитоспособности, чтобы решить, предоставляем ли мы вам продукт или услугу; следует ли скорректировать продукты или услуги, которые у вас есть (например, увеличить или уменьшить кредитные лимиты или процентные ставки); для предварительного одобрения будущих продуктов или предоставляемых вам услуг; для определения лимитов овердрафта; для авторизации платежей от вас; и в некоторых случаях, когда нам необходимо взыскать с вас долг. Мы уведомим вас об изменении вашего кредитного лимита или процентной ставки на основе нашего процесса оценки кредитоспособности, и вам будет предоставлено право обратиться с просьбой о проведении повторной проверки к одному из наших сотрудников.

Для проведения оценки кредитоспособности мы используем:

- информацию, которую вы предоставляете нам о своей кредитной истории;
- информацию о тех, с кем вы связаны финансовыми отношениями (например, о вашем партнере);
- сведения, которые мы получаем от агентств кредитной информации (включая, в том числе, сведения, указанные в Приложении 1);
- подробную информацию о том, как вы использовали другие продукты и услуги, полученные у нас или в Группе (например, как вы осуществляете возврат средств по другим кредитным продуктам); а также
- информацию, которую мы получаем о вас напрямую от других третьих лиц, в том числе, когда вы предоставляете нам доступ к счетам, которые вы держите в других банках, как оператору доступа к информации по счетам пользователей.

Смотрите раздел 7 для получения дополнительных сведений об обмене данными с агентствами кредитной информации и службами по предотвращению мошенничества.

## Соблюдение закона, предотвращение финансовых преступлений (включая мошенничество и отмывание денег) и финансирования терроризма (Юридическое обязательство; Законный интерес)

Закон требует от нас проверять приложения и контролировать аккаунты, чтобы помочь в борьбе с терроризмом, представляющим угрозу для общества, отмыванием денег и другими финансовыми преступлениями. У нас также есть законный интерес по избежанию убытков, вызванных финансовыми преступлениями, такими как мошенничество. Мы также можем передавать информацию правоохранительным структурам и другим регулирующим органам или государственным ведомствам для выполнения юридических обязательств (например, налоговым и иммиграционным органам).

Мы можем проверять и передавать имеющуюся у нас соответствующую информацию (например, ваши контактные данные и финансовую информацию) службам по предотвращению мошенничества, агентствам кредитной информации, правоохранительным и другим государственным органам, а также другим банкам и регулирующим органам с целью предотвращения, выявления и преследования финансовых преступлений и финансирования терроризма.

Для этого мы будем использовать любую информацию, предоставленную вами, полученную от третьей стороны или которую мы получили в результате проверки использования вами наших услуг, включая имя, адрес, дату рождения, каждую

страну проживания, место жительства/гражданство, личные идентификационные данные (которые могут включать в себя номер паспорта или водительского удостоверения), ваш IP-адрес и информацию о каких-либо судимостях. Может быть включена информация о вашем местоположении или вашем устройстве, способствующая выявлению и предотвращению преступлений и мошенничества.

## **Возврат денег, которые вы нам должны**

### **(Исполнение договора; Законный интерес)**

У нас имеется законный интерес во взыскании долгов, которые нам причитаются, если нет удовлетворительного плана их погашения.

Мы будем использовать ваши контактные данные, информацию, которую мы получаем, проверяя, как вы использовали наши услуги (включая информацию о вашем местонахождении, которую мы можем найти в результате проверки ваших аккаунтов), и информацию, доступную в Группе, о том, как вы использовали услуги, предоставляемые другими участниками Группы.

Мы будем передавать информацию и получать информацию от третьих лиц, если это необходимо для взыскания долгов, которые вы должны нам выплатить, в том числе путем судебного разбирательства. К третьим лицам относятся другие банки, агенты по взысканию задолженностей, адвокаты, агентства кредитной информации и судебные исполнители или служба судебных приставов. Это также предполагает передачу информации о вас третьему лицу, которому мы передали ваш долг (например, для секьюритизации), и которое затем свяжется с вами напрямую, чтобы взыскать этот долг. Если ваш долг будет передан третьему лицу, вас ознакомят с идентификационными данными этого третьего лица.

Мы используем вашу информацию таким образом, потому что это необходимо для исполнения заключенного с вами договора, для осуществления наших законных прав, и потому что это представляется нам справедливым и разумным.

## **Улучшение наших услуг и компьютерных систем**

### **(Юридическое обязательство; Законный интерес)**

У нас имеется законный интерес в усовершенствовании процесса предоставления наших услуг, а также в повышении безопасности и отказоустойчивости используемых нами компьютерных систем. Мы также должны реагировать на любые изменения в законодательстве или нормативных актах, которые касаются защиты имеющейся у нас вашей информации.

Мы можем использовать имеющуюся у нас информацию, чтобы улучшить разработку и тестирование наших систем (включая новые технологии и услуги), чтобы гарантировать их безопасность и ожидаемую эффективность. При этом мы будем использовать процессы и технологии, предназначенные для обеспечения безопасности этой информации.

## **Определите другие продукты и услуги, получаемые от нас и наших партнеров, которые могут оказаться для вас полезными**

### **(Законный интерес; Информированное согласие).**

Ассортимент предлагаемых нами продуктов и услуг (в том числе предоставляемых компаниями, не входящими в группу Virgin Money UK PLC) постоянно расширяется.

У нас имеется законный интерес в информировании вас о наших продуктах, услугах и любых новых разработках, которые, по нашему мнению, могут вас заинтересовать, но только в тех случаях, когда у нас есть на это разрешение. Для проведения некоторых маркетинговых мероприятий, включая информирование вас о продуктах и услугах других компаний, нам потребуется запросить ваше согласие на использование вашей информации. Мы не хотим отправлять вам не относящуюся к делу или лишнюю информацию, поэтому мы будем использовать имеющиеся у нас сведения, в частности, профильную информацию, чтобы решить, что вам сообщить, как и когда это сделать.

У вас есть законное право в любое время сообщить нам, что вы не хотите, чтобы мы использовали информацию, которую мы храним, таким способом, или отозвать любое согласие, которое вы нам дали.

Мы будем вступать в контакт только теми способами, которые вы назвали приемлемыми. Если вы указали, что не хотите просматривать маркетинговую информацию, вы не будете ее получать. Вы можете согласиться или отказаться от получения маркетинговой информации в любое время, связавшись с нами обычным способом (контактные лица указаны в разделе 13).

Если вы готовы контактировать с нами по вопросам маркетинга, мы хотим, чтобы вы получали в нужное время самую актуальную информацию о продуктах и услугах, которые будут для вас наиболее выгодны. Для нас наиболее эффективным способом сделать это является использование автоматизированных процессов при создании вашего профиля для маркетинга. Для этого мы используем:

- информацию, которую вы нам предоставили;
- подробные сведения о том, как вы использовали другие продукты и услуги, полученные у нас или в Группе;
- любой отзыв, который вы нам дали;
- информацию, которую мы получили от агентств кредитной информации (включая, в том числе, указанные в Приложении 1); а также
- информацию от других компаний, с которыми мы сотрудничаем (включая, в том числе, указанные в Приложении 3).

Мы также можем получать информацию о вас от третьего лица и использовать ее для продвижения наших продуктов и услуг, если вы дали этому третьему лицу свое согласие на передачу нам информации. Мы можем получить ваше имя и адрес от других поставщиков услуг с целью предоставления вам соответствующих услуг в сфере маркетинга.

Посредством ручных или автоматических процессов мы анализируем эту информацию, чтобы решить, какие продукты и услуги вам предложить, и расставить приоритеты в маркетинговых сообщениях, которые вы получаете; провести оценку вашего права на получение этих продуктов и услуг; провести оценку вероятности того, что они будут вам полезны; и определить вероятность получения от вас ответа. Для этих целей мы также можем собирать информацию о том, открывали ли вы электронное сообщение или кликали на него, сведения о типе используемого вами устройства и общей области, в которой вы открываете электронное сообщение.

Партнеры, которым мы передаем вашу информацию в целях маркетинга, также могут проводить маркетинговое профилирование, используя для этого вашу информацию. Смотрите список наших партнеров в Приложении 3 и категории наших поставщиков в Приложении 4. Мы передадим вашу информацию нашим поставщикам услуг, которые помогают нам в проведении этих маркетинговых мероприятий.

Иногда мы работаем с другими компаниями, чтобы предложить вам лучшие продукты и услуги. Иногда мы будем делиться вашей информацией с нашими партнерами и получать информацию о вас от наших партнеров, чтобы гарантировать предоставление вам самых лучших и наиболее актуальных предложений при продаже вам товара (если вы дали согласие). Смотрите список наших партнеров в Приложении 3 и категории наших поставщиков в Приложении 4.

## Управление и организация нашего бизнеса (Юридическое обязательство; Законный интерес)

У нас есть законный интерес в организации и ведении нашего бизнеса правильным и коммерчески обоснованным способом, а также в соблюдении наших юридических и нормативных обязательств перед финансовой системой Великобритании. Мы можем использовать имеющуюся у нас финансовую информацию (включая сведения о том, как вы использовали наши продукты и услуги, такие как ваши банковские счета и страховые требования), чтобы:

- Проанализировать, насколько хорошо работает наш маркетинг.
- Обучить членов нашей команды.
- Проанализировать тенденции или модели поведения, которые мы наблюдаем.
- Оценить прибыльность (или другие показатели) конкретного продукта, услуги, сектора или его элемента при сравнении с другими, чтобы определить нашу будущую коммерческую стратегию.
- Составлять отчеты и взаимодействовать с нашими регулирующими органами, аудиторами и государственными структурами.
- Обеспечить подготовку и неразглашение конфиденциальной информации, необходимой для поддержки нашего финансирования и другой деятельности, например, при продаже или передаче наших прав участия в некоторых из наших счетов ипотечного долга или счетов по кредитной карте, или когда мы примем решение реорганизовать некоторые или все наши предприятия путем слияния, передачи или продажи.



Мы можем передавать вашу информацию компаниям, занимающимся исследованиями рынка, и другим поставщикам услуг, которые помогают нам осуществлять эту деятельность.

Иногда мы будем использовать искусственный интеллект для создания моделей, которые помогут нам анализировать тенденции и поведение и прогнозировать общие закономерности, например, для оценки того, как работает наш маркетинг.

Мы также можем использовать хранящуюся у нас информацию для любых других целей, на которые вы дали однозначное согласие, в любое время (в том числе по телефону или в наших Магазины) или, в некоторых ограниченных обстоятельствах, когда закон требует или разрешает нам это делать.

### Поддержка наших уязвимых потребителей

(Юридическое обязательство; Законный интерес; Информированное согласие)

У нас есть юридическое обязательство поддерживать наших уязвимых потребителей, и мы будем использовать информацию, которую вы предоставляете нам или которую можно получить из транзакций на вашем аккаунте, идентифицирующую/указывающую на уязвимость (например, состояние здоровья или обстоятельства, свидетельствующие о нехватке финансовых средств), а также информацию, которую мы можем получить от другого члена нашей группы, идентифицирующую уязвимость, если это необходимо для защиты интересов этих потребителей. Мы будем предоставлять и получать информацию об уязвимости от третьих лиц, если это необходимо для выполнения наших юридических обязательств, например, от полиции, социальных служб или кого-либо, действующего от вашего имени.

### Управление продуктами и услугами, которые мы предоставляем деловым клиентам

(Исполнение договора; Юридическое обязательство; Законный интерес)

Для расчетных счетов мы будем использовать персональную информацию о ключевых лицах в бизнесе, чтобы иметь возможность управлять продуктами и услугами, поставляемыми для ведения бизнеса, а также для борьбы с мошенничеством и отмыванием денег, с целью взыскания долгов и для принятия решений о предоставлении кредита, связанных с бизнесом.

Ключевые лица являются либо индивидуальными предпринимателями, ведущими коммерческую деятельность, либо собственниками, директорами, финансовыми директорами компаний, акционерами, партнерами, участниками, членами комитетов, доверительными собственниками, распорядителями, бенефициарными собственниками или уполномоченными лицами, подписывающими счета при ведении бизнеса. Мы можем хранить информацию о ключевых лицах в целях эксплуатации и администрирования продуктов и услуг, которые мы предоставляем для ведения бизнеса.

Информация о ключевых лицах может быть получена непосредственно от ключевого лица, на основе бизнеса, с которым связано ключевое лицо, на основе сделок ключевого лица с любым членом нашей Группы, а также от служб по предотвращению мошенничества и агентств кредитной информации. Такие сведения могут включать в себя информацию, относящуюся к специальным категориям, например, информацию о состоянии здоровья или судимости.

### Управление отношениями с третьими лицами, которые представляют нам клиентов

(Законный интерес)

Мы будем предоставлять информацию и получать информацию от сторонних независимых финансовых консультантов и ипотечных брокеров, которые познакомили вас с нами, чтобы мы могли поставлять вам наши продукты и услуги и управлять нашими отношениями с этими третьими лицами (включая оплату каких-либо сборов).

Для этого мы будем использовать информацию об общем характере продуктов и услуг, а также информацию о ценности этих продуктов и услуг.

### Консультации касательно пригодности для вас наших ипотечных продуктов и/или наших услуг по страхованию жизни и страхованию от тяжелых болезней

(Исполнение договора; Юридическое обязательство; Законный интерес)

Для того чтобы предоставить вам ипотечные и определенные страховые продукты, в дополнение к информации, уже указанной выше, нам потребуется использовать дополнительную информацию о ваших потребностях и обстоятельствах, чтобы гарантировать предоставление надлежащих продуктов и услуг.

Для ипотеки потребуется подробная информация о доходах и расходах, активах и обязательствах, а также сведения о предполагаемом пенсионном возрасте. Для страхования жизни и страхования от тяжелых болезней требуется выяснить дату рождения, статус курения и сведения об имеющихся полисах, а также информацию о том, как вы использовали другие продукты и услуги, предлагаемые нами или другими членами нашей группы, включая предыдущие требования в соответствии с действующими полисами, которые получены вами у нас или у других провайдеров.

Мы можем передавать всю информацию, которую мы используем для этой цели, третьим сторонам, которые помогают нам предоставлять консультации. К таким третьим сторонам относятся агентства по проверке кредитоспособности и служба по предотвращению мошенничества, а также наши партнеры по предоставлению страховых услуг. Смотрите в Приложении 1 список агентств кредитной информации и служб.

по предотвращению мошенничества, которые мы используем, в Приложении 2 смотрите список наших партнеров по предоставлению страховых услуг. Мы используем вашу информацию таким образом, потому что и в наших, и в ваших интересах получать рекомендации о пригодных для вас продуктах и услугах и соблюдать правила, установленные нашими регулирующими органами.

## 6. Для чего мы используем специальные категории информации

Особая защита обеспечивается для специальных категорий информации. Мы будем использовать вашу информацию такого типа только в том случае, если у нас имеется для этого одна или несколько из указанных ниже причин:

1. Юридическое обязательство — когда у нас есть конкретное юридическое обязательство, например, по защите уязвимых людей.
2. Жизненно важные интересы — когда нам необходимо защитить ваши насущные интересы, например, если вам требуется серьезная и срочная медицинская помощь, пока вы находитесь в нашем помещении.
3. Общественные интересы — когда это отражает существенные интересы общества.
4. Предупреждение или раскрытие преступления — когда требуется предотвратить или раскрыть преступление, то есть для выявления мошенничества.
5. Цели страхования — когда это необходимо в целях страхования.
6. Явно выраженное согласие — если вы дали нам однозначное согласие на использование информации.

### Использование специальных категорий информации

Мы используем следующие специальные категории информации для указанных ниже целей:

#### Информация о состоянии здоровья

- Если вы подаете заявку на страховой продукт, связанный со здоровьем, нам потребуется от вас информация, чтобы предоставить вам услуги, которые подходят именно вам;
- если мы обнаружим, что у вас имеется уязвимость, связанная со здоровьем, мы распространим эту информацию в нашей организации в той мере, в какой это необходимо для защиты ваших интересов и предоставления вам соответствующих услуг;
- если нам необходимо оказать вам неотложную медицинскую помощь, когда вы находитесь в нашем помещении; и
- если требуется обеспечить справедливое отношение к вам при возникновении финансовых трудностей из-за уязвимости.

#### Устройства генетической/биометрической идентификации

На некоторых наших аккаунтах используется технология распознавания лиц и другие биометрические технологии, позволяющие клиентам идентифицировать личность при открытии аккаунтов — нам потребуется ваше согласие при настройке такого доступа.

#### Расовое/этническое происхождение

Мы можем запросить эту информацию для выполнения наших нормативных обязательств и обязательств по отчетности, связанных с обеспечением справедливости и равенства при предоставлении наших услуг.

## Информация о судимости

Мы можем использовать информацию о судебных разбирательствах, с которыми вы связаны, для принятия решений о кредитовании (например, мы не будем предоставлять вам кредит, если в отношении вас инициировано судебное преследование), в целях предотвращения мошенничества/борьбы с отмыванием денег, а также для выполнения наших юридических и нормативных обязательств.

## Платежи с помощью банковских счетов

Иногда транзакции на ваших банковских счетах раскрывают информацию специальных категорий (например, ваши политические взгляды, состояние здоровья, религиозные убеждения и членство в профсоюзах) в зависимости от платежей, которые вы производите и получаете. Эта информация может быть обработана нами для предоставления вам услуг по оплате с помощью банковского счета и не будет использоваться для каких-либо других целей.

## 7. С кем мы делимся информацией

При использовании имеющейся у нас информации мы можем делиться ею с другими людьми или организациями.

Обращаясь с информацией, которой мы владеем, как с конфиденциальной, мы можем передавать информацию следующим лицам, которые также обязаны обеспечивать конфиденциальность, безопасность и сохранность информации:

- Компании, входящие в Группу Virgin Money UK PLC.
- Другие компании, коммерческие партнеры, агенты и специалисты, которые предоставляют продукты, услуги и административную поддержку группе Virgin Money UK PLC (например, наши поставщики ИТ).
- Компании, организации и специалисты, которые предоставляют вам другие услуги.
- Кто-либо, кому мы можем передать наши права и обязанности по какому-либо соглашению.
- Кто-либо, получивший от вас разрешение, в том числе для банковского обслуживания в открытом формате (что позволяет вам запрашивать обмен данными между поставщиками финансовых услуг, чтобы обеспечить более широкий выбор интегрированных продуктов и услуг).

### **Мы также можем делиться информацией, которой мы располагаем, со следующими типами организаций:**

- Агентства кредитной информации.
- Службы по предотвращению мошенничества.
- Британские и зарубежные регулирующие органы, уполномоченные органы и их поставщики услуг (например, Управление по контролю за деятельностью финансовых организаций или местные агенты в рамках схемы Помощь при покупке).
- Налоговые органы Великобритании и других стран (например, Королевская налогово-таможенная служба Великобритании).
- Правоохранительные органы Великобритании и других стран (например, Национальное агентство по борьбе с преступностью).

## Как мы работаем с агентствами кредитной информации и службами по предотвращению мошенничества

### **Агентства кредитной информации**

Для того чтобы оценить заявку на продукт или услугу, мы проведем проверку с целью установления вашей личности в одном или нескольких агентствах кредитной информации (CRA). Если вы подаете заявку на получение кредита, мы также проверим вашу кредитоспособность с помощью агентства кредитной информации. Мы также можем проводить периодические проверки с помощью агентства кредитной информации для управления вашим аккаунтом, открытым у нас.

Для этого мы передадим ваши данные в агентства кредитной информации, и они предоставят нам информацию о вас. Информация, которую мы предоставляем, включает в себя данные из вашей заявки, а также сведения о вашем финансовом положении и кредитную историю. Агентства кредитной информации также предоставляют нам документы публичного характера (включая список избирателей) и совместно используемую кредитную информацию, информацию о финансовом положении и кредитной истории, а также сведения для предотвращения мошенничества.

Мы продолжим обмениваться информацией о вас с агентствами кредитной информации, пока вы поддерживаете отношения с нами. Мы также сообщаем агентствам кредитной информации об осуществленных вами расчетах. Если вы берете кредит и не погашаете его своевременно и полностью, агентства кредитной информации фиксируют непогашенный долг. Они могут предоставлять эту информацию другим организациям.

Когда агентства кредитной информации выполняют проверку кредитоспособности, они оставляют отметку в вашем кредитном досье, которую могут увидеть другие кредиторы, что может повлиять на их готовность предоставить вам кредит.

Если вы подаете совместную заявку или сообщаете нам, что у вас есть супруг или финансовый партнер, мы объединяем вашу документацию, поэтому перед подачей заявки убедитесь, что они в курсе ваших действий, и поделитесь с ними этой информацией. Агентства кредитной информации также объединят сведения о вас. Если позднее вы захотите прекратить эти отношения, вам нужно будет связаться напрямую с агентствами кредитной информации.

Средства индивидуализации агентств кредитной информации, их роль в качестве организаций по предотвращению мошенничества, данные, которые они хранят, способы использования и обмена информацией, сроки хранения данных и ваши права на защиту данных в этих агентствах более подробно разъясняются в Информационном письме от агентства кредитной информации (CRAIN). Информационное письмо можно найти на веб-сайте любого агентства кредитной информации по ссылке:

- [transunion.co.uk/crain](https://transunion.co.uk/crain)
- [equifax.co.uk/crain](https://equifax.co.uk/crain)
- [experian.co.uk/crain](https://experian.co.uk/crain)

Мы также можем использовать услуги TransUnion для дополнительных целей, не указанных в информационном письме от агентства кредитной информации (CRAIN), чтобы предотвратить мошенничество, провести идентификацию или верификацию, а также в других целях. Вы можете узнать, как TransUnion будет обрабатывать ваши данные для этих дополнительных целей, на веб-сайте [www.transunion.co.uk/legal-information/bureau-privacy-notice](https://www.transunion.co.uk/legal-information/bureau-privacy-notice).

### **Службы по предотвращению мошенничества**

Упомянутые выше агентства кредитной информации также выполняют функции службы по предотвращению мошенничества (FPA). Кроме того, наша компания является членом Службы по предотвращению мошенничества в кредитной сфере (CIFAS) и агентства National Hunter, которые относятся к организациям по предотвращению мошенничества.

Прежде чем предоставить вам продукт или услугу, мы можем провести проверки с участием служб по предотвращению мошенничества для предупреждения и выявления мошеннических действий или отмывания денег. Для этого мы передадим ваши данные агентствам по предотвращению мошенничества, и они предоставят нам информацию о вас. К этой информации относятся сведения из вашего приложения или сведения, которые мы получили от третьих лиц.

Если наша компания или служба по предотвращению мошенничества считает, что ваша деятельность связана с риском мошенничества или отмывания денег, мы можем отказать вам в предоставлении нового продукта или услуги или прекратить предоставление существующего продукта или услуги. Мы можем передавать любые сведения, полученные нами от службы по предотвращению мошенничества, агентствам кредитной информации.

Записи о любых рисках мошенничества или отмывания денег будут храниться в организации по предотвращению мошенничества, и это может привести к тому, что другие организации откажутся предоставлять вам услуги, финансирование или трудоустройство.

Наша компания и службы по предотвращению мошенничества также могут предоставлять правоохранительным органам доступ к вашей информации и разрешать использовать ее для обнаружения, расследования и предотвращения преступлений. Для получения дополнительной информации, пожалуйста, обратитесь к сотруднику или посетите сайт:

- [www.cifas.org.uk/fpn](https://www.cifas.org.uk/fpn)
- [www.nhunter.co.uk/privacypolicy](https://www.nhunter.co.uk/privacypolicy)

## 8. Использование информации за пределами Соединенного Королевства

Нам может потребоваться передать вашу информацию за пределы Великобритании и ЕЭЗ другим компаниям Группы, поставщикам услуг, агентам, субподрядчикам и регулирующим органам в странах, где законы о защите данных могут не обеспечивать такой же уровень защиты, как в Великобритании и ЕЭЗ, например, в США. Например, если у вас есть кредитная или дебетовая карта, мы передадим информацию о транзакции

в платежную сеть (например, Mastercard), которая может обрабатывать эту информацию по всему миру.

В этих случаях мы предпримем все разумные шаги, необходимые для обеспечения защиты вашей информации в соответствии со стандартами Великобритании. Это возможно только при наличии разрешения осуществлять передачу в страны, которые, по решению Комиссии ЕС, обеспечивают адекватный уровень защиты вашей информации («решение о достаточности мер»), или мы принимаем наши собственные меры для обеспечения надлежащей безопасности, как того требует закон о защите данных.

К этим мерам относятся общепризнанные методы защиты, применяемые для наших коммерческих партнеров, такие как проведение строгих проверок безопасности на предприятиях наших зарубежных партнеров и поставщиков, подкрепленных жесткими договорными обязательствами, утвержденными соответствующими регулирующими органами, такими как типовые статьи, принятые в ЕС, или в том случае, если наш коммерческий партнер является официальным представителем с правом подписи общепризнанного и обязательного кодекса поведения. Вы можете получить больше сведений о стандартных статьях договора, ознакомившись с их подробным изложением в Бюро уполномоченных по вопросам информации (ICO). Посетите веб-сайт по адресу [www.ico.org.uk](http://www.ico.org.uk) и выполните поиск по теме «Международные переводы».

Для того чтобы узнать больше о каком-либо конкретном использовании информации в странах за пределами ЕЭЗ, о действии «решения о достаточности мер» в этой стране или о мерах безопасности, которые мы внедрили, свяжитесь с нашим специалистом по защите данных.

### **Клиенты из ЕС и ЕЭЗ — Дополнительная информация, разъясняющая использование персональных данных**

Великобритания покинула Европейский Союз 31 января 2020 года, поэтому нам потребуется передать вашу личную информацию в Великобританию и другие юрисдикции за пределами Европейской экономической зоны, чтобы вы могли продолжать использовать наши продукты и услуги. Передача ваших личных данных из ЕС в Великобританию будет осуществляться на основании Решения Европейской комиссии о достаточности мер в интересах Великобритании или на основе надлежащей защиты, которая соответствует требованиям Общего регламента по защите данных ЕС, и нам нужно будет в дальнейшем обеспечивать соблюдение Общего регламента по защите данных ЕС применительно к обработке ваших персональных данных. В частности, мы будем продолжать обеспечивать безопасность ваших данных. Если вы хотите связаться с нами по какому-либо вопросу, касающемуся того, как мы используем вашу информацию, или касающемуся ваших прав доступа к данным и наших обязательств в качестве оператора персональных данных, вы можете обратиться к нашему представителю в ЕС, хранилище данных по адресу Кайзерграхт 482, 1017EG, Амстердам, Нидерланды или на сайте [helpdesk@tdwico.com](mailto:helpdesk@tdwico.com). Вы также можете связаться с нашим сотрудником по защите данных по электронной почте [CYBG.data.protection.officer.queries@cybg.com](mailto:CYBG.data.protection.officer.queries@cybg.com) или отправить сообщение по почте на адрес сотрудника по защите данных группы, Групповой риск, Уровень 3, 51 Вест Джордж Стрит, Глазго, Великобритания, G2 2JJ.

## 9. Как долго мы храним информацию

Как долго мы храним вашу информацию, зависит от продуктов и услуг, которые мы вам предоставляем. Мы будем хранить информацию не дольше, чем это необходимо для управления вашими отношениями с нашей компанией (смотрите раздел 5 «Зачем нам нужна информация и для чего мы ее используем») и раздел 6 «Зачем нам нужны специальные категории информации и для чего мы их используем»), и это означает, что мы будем продолжать хранить некоторую информацию в течение определенного периода времени после закрытия вашего аккаунта или прекращения наших отношений, например, когда это требуется регулирующим органом, для действительных или потенциальных судебных разбирательств, для разрешения или оспаривания претензий либо для осуществления платежей по возврату пошлины.

Если вам требуются дополнительные сведения о том, как долго мы храним вашу информацию, свяжитесь с нашим специалистом по защите данных по электронной почте [CYBG.data.protection.officer.queries@cybg.com](mailto:CYBG.data.protection.officer.queries@cybg.com) или отправьте сообщение по почте на имя специалиста по защите данных группы, Групповой риск, Уровень 3, 51 Вест Джордж Стрит, Глазго G2 2JJ.

## 10. Предоставление актуальной информации

Мы будем информировать вас о продуктах и услугах, которые мы предоставляем, используя любые контактные данные, которые вы нам предоставили, например, по почте, по электронной почте, с помощью текстовых сообщений, социальных сетей и уведомлений в нашем приложении или на веб-сайте.

Если вы дали согласие на реализацию маркетинговых мероприятий, вы можете отозвать согласие и обновить свои предпочтения в сфере маркетинга, посетив филиал или позвонив нам по прямой линии. Для получения контактных данных посетите наши веб-сайты по адресу [cbonline.co.uk/contact-us](http://cbonline.co.uk/contact-us) для клиентов Клайдсдейл банка, [ybonline.co.uk/contact-us](http://ybonline.co.uk/contact-us) для клиентов Йоркширского банка, [youandb.co.uk/help](http://youandb.co.uk/help) для клиентов класса B и [uk.virginmoney.com/virgin/contact/](http://uk.virginmoney.com/virgin/contact/) для клиентов Virgin Money.

Вы также можете обновить свои контактные данные, посетив филиал или позвонив нам по прямой линии. Для получения контактных данных посетите наши веб-сайты по адресу [cbonline.co.uk/contact-us](http://cbonline.co.uk/contact-us) для клиентов Клайдсдейл банка, [ybonline.co.uk/contact-us](http://ybonline.co.uk/contact-us) для клиентов Йоркширского банка, [youandb.co.uk/help](http://youandb.co.uk/help) для клиентов класса B и [uk.virginmoney.com/virgin/contact/](http://uk.virginmoney.com/virgin/contact/) для клиентов Virgin Money.

## 11. Ваши действия в режиме онлайн

Мы используем файлы cookie для отслеживания ваших посещений нашего веб-сайта. Мы можем использовать файлы cookie для предоставления сообщений, направленных на организацию продаж, когда вы посещаете наш веб-сайт, если вы дали нам согласие. Для получения дополнительной информации об использовании нами файлов cookie посетите веб-сайт по адресу:

- для клиентов Клайдсдейл банка: [cbonline.co.uk/site-information/use-of-cookies](http://cbonline.co.uk/site-information/use-of-cookies)
- для клиентов Йоркширского банка: [ybonline.co.uk/site-information/use-of-cookies](http://ybonline.co.uk/site-information/use-of-cookies)
- для клиентов класса B: [youandb.co.uk/cookies](http://youandb.co.uk/cookies)
- для клиентов Virgin Money: [uk.virginmoney.com/virgin/cookies](http://uk.virginmoney.com/virgin/cookies)

## 12. Your legal rights in relation to your information

Закон гарантирует вам права в отношении вашей информации. Ниже мы подробно изложили ваши права под отдельными заголовками.

## Возражение против использования нами вашей информации

Мы рассказали вам о том, как используется информация, которой мы располагаем.

Вы можете возразить против обработки вашей информации. После того как вы обратитесь с возражением, у нас будет приблизительно один месяц, чтобы дать вам ответ. Мы прекратим использовать информацию таким способом, кроме тех случаев, когда мы не согласны с этим из-за веских юридических оснований для продолжения ее использования. Мы обязательно сообщим вам, каковы эти юридические основания.

Помните, что вы в любое время можете просто отказаться от маркетинговой коммуникации. Вы можете сделать это, связавшись с нами обычным способом.

## Доступ к информации

Вы всегда имеете право спросить, храним ли мы информацию о вас. И если да, то что это за информация, почему мы ее храним, как она используется, с кем мы ею делимся, как долго мы ее храним и использовалась ли она для какого-либо автоматизированного принятия решений. Вы также имеете право на получение копии информации. Вы можете сделать запрос на получение доступа без взимания платы по электронной почте, письмом, лично, онлайн или по телефону.

## Уточнение информации

Мы всегда стремимся к тому, чтобы информация, которую мы храним, была актуальной и точной. Если какая-либо информация, которой мы располагаем, неверна или устарела, сообщите нам об этом, и мы внесем исправления.

## Уничтожение информации

Вы имеете право попросить нас уничтожить или удалить информацию, если вы считаете, что у нас больше нет оснований для ее хранения, либо потому, что:

- Информация больше не требуется для тех целей, для которых мы ее собрали (смотрите раздел 5 «Зачем нам нужна информация и для чего мы ее используем» и раздел 6 «Зачем нам нужны специальные категории информации и для чего мы их используем»).
- Мы хранили и использовали информацию только на основании вашего согласия, которое вы сейчас отозвали.
- Ранее вы возражали против того, каким способом мы используем информацию.
- Мы использовали информацию незаконно.
- На нас лежит юридическое обязательство уничтожить информацию.

После того как вы сделали запрос на уничтожение информации, у нас есть приблизительно один месяц, чтобы дать вам ответ. Если ваш запрос будет отклонен, мы сообщим вам об этом и укажем причины, по которым мы не будем уничтожать или удалять информацию.

## Возможность переноса информации

Вы имеете право получить часть информации, которую вы предоставили нам, в формате, пригодном для чтения с помощью электронных устройств.

## Ограничение некоторых видов использования информации

При определенных обстоятельствах вы имеете право заблокировать или ограничить использование нами информации. Это применимо в следующих случаях:

- Вы поставили под сомнение точность имеющейся у нас информации, и мы проводим проверку.
- Вы возражали против использования информации (см. выше), и мы рассматриваем вопрос об обоснованности вашего возражения.
- Мы использовали вашу информацию незаконно, но вы хотите, чтобы мы продолжали хранить информацию, а не уничтожать ее (см. «Уничтожение информации» выше).
- Нам больше не нужно хранить информацию, но вы попросили нас сохранить ее из-за судебных исков, в которых вы задействованы.

## К кому я могу обратиться с претензией?

Если по какой-либо причине вы недовольны тем, как мы используем вашу информацию, вам следует в первую очередь связаться с нами, чтобы мы могли понять вашу проблему и попытаться ее решить. Пожалуйста, свяжитесь с нами, посетив местный филиал, или используйте для обращения данные на наших веб-сайтах по адресу [cbonline.co.uk/contact-us](https://cbonline.co.uk/contact-us) для клиентов Клайдсдейл банка, [ybonline.co.uk/contact-us](https://ybonline.co.uk/contact-us) для клиентов Йоркширского банка, [youandb.co.uk/help](https://youandb.co.uk/help) для клиентов класса В или [uk.virginmoney.com/virgin/contact/](https://uk.virginmoney.com/virgin/contact/) для клиентов Virgin Money.

Мы можем попросить нашего специалиста по защите данных рассмотреть вашу ситуацию.

Если мы не сможем решить проблему, вы имеете право обратиться с претензией в Бюро уполномоченных по вопросам информации (ICO). Бюро уполномоченных по вопросам информации (ICO) — это независимый орган Великобритании, созданный для защиты прав на доступ к информации. Для получения дополнительной информации и контактных данных посетите [www.ico.org.uk](https://www.ico.org.uk)

## 13. Свяжитесь с нами для получения дополнительной информации

защиту данных, отправив нам электронное письмо по адресу [DSARCCA.Queries@cybg.com](mailto:DSARCCA.Queries@cybg.com). Для того чтобы обсудить, как мы храним и используем вашу информацию, свяжитесь с нами по электронной почте по адресу [Data.protection.officer.queries@virginmoney.com](mailto:Data.protection.officer.queries@virginmoney.com) или отправьте сообщение по почте на адрес специалиста по защите данных группы, Групповой риск, Уровень 3, 51 Вест Джордж Стрит, Глазго G2 2JJ.



## Приложение

### Приложение 1

Список наших агентств кредитной информации, агентств по оценке кредитоспособности, агентств по взысканию долгов и служб по предотвращению мошенничества.

Поставщик	Услуга
Equifax Limited	Информация о кредитоспособности
Experian Limited	Информация о кредитоспособности
CreditSafe Business Solutions Limited	Информация о кредитоспособности
TransUnion International UK Limited	Информация о кредитоспособности
Dun & Bradstreet Limited	Информация о кредитоспособности
Eunexus Pty Ltd	Предотвращение мошенничества
AML Analytics Limited	Предотвращение мошенничества
BAE Systems Applied Intelligence (UK) Limited	Предотвращение мошенничества
DIA Europe B.V.	Предотвращение мошенничества
CA Limited	Предотвращение мошенничества
Fiserv UK Limited	Предотвращение мошенничества
CIFAS	Предотвращение мошенничества
National Hunter Ltd	Предотвращение мошенничества
Apex Credit Management Limited	Взыскание долгов
Blue Stone Credit Management	Взыскание долгов
Fitch Solutions Limited	Оценка кредитоспособности
Moody's Analytics UK Limited	Оценка кредитоспособности
Thomson Reuters	Предотвращение мошенничества
LexisNexis	Предотвращение мошенничества
Vocalink	Предотвращение мошенничества

### Приложение 2

Список страховых компаний, предоставляющих страховые продукты для наших клиентов

Страховые компании
Aviva Insurance Limited
Aviva Life & Pensions UK Limited
AIG Europe Limited
Lifestyle Services Group Limited
UK Insurance Limited
P&MM Limited
Hiscox Insurance Company Limited
Legal and General Assurance Society Limited
Royal & Sun Alliance Insurance PLC

### Приложение 3

Список наших сторонних партнеров

Сторонние партнеры
Royal and Sun Alliance Insurance PLC
Legal and General Assurance Society Limited
Hiscox Insurance Company Limited
The Royal London Mutual Insurance Society Limited
Arthur J. Gallagher Insurance Brokers Limited
Travelex Currency Services Limited
Worldpay (UK) Limited
Origen Financial Services Limited
Mazars Limited
AIG Europe Limited
Lifestyle Services Group Limited
U K Insurance Limited
Sodexo Motivation Solutions UK Limited

### Приложение 4

Список категорий наших поставщиков

Категории поставщиков
Услуги по работе с претензиями Текущий контроль учетных записей и функционирование Служба поддержки клиентов Услуги по управлению задолженностями Мониторинг подозрительных операций и сервисные функции Услуги по страхованию Юридические услуги Решения о предоставлении кредита Маркетинговые кампании и услуги Платежные системы и услуги Профессиональные услуги Контроль за соблюдением нормативных актов и сервисные функции Контроль продаж и сервисные функции Услуги по обработке перемещений и событий Нормативная отчетность Агентства кредитной информации Услуги по информационной безопасности Услуги по физической защите Государственные услуги Государственные услуги Компании, предоставляющие услуги в области информационных технологий

Этот перевод сделан с оригинальной англоязычной версии документа. В случае любого несоответствия между переведенной версией и англоязычной версией преимущественную силу имеет англоязычная версия. Дополнительные сведения об обновлениях и/или изменениях в этом документе будут предоставляться Вам только на английском языке.

Этот документ продублирован крупным шрифтом, шрифтом Брайля и в виде аудиофайла. Пожалуйста, обращайтесь к нам для получения подробной информации.

[cbonline.co.uk](http://cbonline.co.uk) | [ybonline.co.uk](http://ybonline.co.uk) | [youandb.co.uk](http://youandb.co.uk) | [virginmoney.com](http://virginmoney.com)

Компания Clydesdale Bank PLC (также выступает как Yorkshire Bank, В и Virgin Money) уполномочена Управлением пруденциального контроля, ее деятельность регулируется Управлением по контролю за деятельностью финансовых организаций и Управлением пруденциального контроля. Регистрационный номер финансовой службы 121873. Кредитные линии, не являющиеся регулируемыми ипотечными кредитами и регулируемые кредитными соглашениями, не регулируются Управлением по контролю за деятельностью финансовых организаций. Компания Clydesdale Bank PLC зарегистрирована в Шотландии (№ SC001111). Юридический адрес: 30 Сент-Винсент-Плейс, Глазго G1 2HL.

Clydesdale Bank PLC (trading as Virgin Money) is authorised by the Prudential Regulation Authority and regulated by the Financial Conduct Authority and the Prudential Regulation Authority. (Financial Services Register No. 121873). Clydesdale Bank PLC Registered in Scotland (No. SC001111). Registered Office: 30 St. Vincent Place, Glasgow G1 2HL