

ПОГРУЗИТЕСЬ В ДЕТАЛИ

Условия для
вашего М аккаунта
и сберегательного
счета М Saver

money  NEY



Для начала...

Что вы получаете благодаря аккаунту:



Дебетовая карта, которой можно пользоваться дома и за границей — Apple Pay и Google Pay готовы к работе.



Множество способов осуществления банковских операций — в приложении, онлайн, в Магазине или по телефону.

Вы не можете использовать этот аккаунт...



Как расчетный счет.



С целью хранения денег для других лиц (иногда это называется трастовым счетом).



Если вы открываете у нас еще один персональный текущий счет.

Какое максимальное количество аккаунтов я могу иметь?

С 18 февраля 2022 года вы можете открыть только 1 из этих аккаунтов на свое имя. Аккаунты, открытые на ваше имя после этой даты и превышающие это максимальное количество, должны быть закрыты.

Если мы закроем ваш аккаунт, мы вернем вам причитающиеся деньги. Любые аккаунты, уже открытые до этой даты, останутся без изменений, даже если вы превысите разрешенный сейчас максимум.

Пока все идет хорошо? Давайте продолжим...

Что внутри

Дополнительная информация, в том числе способы связи.

Ваш M аккаунт и сберегательный счет M Saver

1. Уплата денег
2. Снятие денег
3. Использование разных валют
4. Если что-то пошло не так
5. Зарабатывание денег на своих накоплениях
6. Заем денег
7. Снятие денег с вашего счета для погашения того, что вы нам должны («взаимозачет»)
8. Совместные счета

Обеспечение безопасности

9. Обеспечение целостности и сохранности вашего аккаунта
10. Если деньги уходят с вашего счета без вашего согласия
11. Прекращение платежей

Внесение изменений

12. Когда мы можем внести изменения

Обсуждение с нами

13. Поддержание связи
14. Если вы не довольны
15. Закрытие вашего аккаунта

Дополнительная информация

Ознакомьтесь с вашим Тарифом для получения подробной информации о сборах и процентах для ваших счетов. Вам также нужно будет подписаться на некоторые дополнительные Условия, если вы хотите осуществлять банковские операции онлайн, в приложении или по телефону. Мы предоставим их вам, когда вы будете открывать счет.

Ознакомьтесь с блоком сводных данных сберегательного счета M Saver для получения более подробной информации касательно вашего аккаунта.

Нужна еще одна копия? Просто попросите или посетите веб-сайт.

Обращайтесь к нам

0800 121 7365

+44 141 221 7300, если вы за границей

(применяются стандартные международные тарифы)

Пишите нам

Команда Virgin Money Дом

Timor House

Mariner Court

8 South Avenue

Clydebank

G81 2NR

Обращайтесь к нам в режиме онлайн

Свяжитесь с нами в приложении или с помощью защищенного сообщения.

Или встречайтесь с нами в Магазине

Мы поможем вам или найдем Магазин, который может помочь.

Ваш аккаунт

От уплаты до снятия денег.
Вот в чем суть.

1. Уплата денег

Получение денег

- Вы или кто-то другой может отправить деньги на ваш М аккаунт и сберегательный счет M Saver.
- Вы можете потратить свои деньги, как только они поступят.

Наличные

- Осуществляйте платежи в некоторых Магазилах.
 - Если мы не даем других указаний, вы можете сразу же их снять.
- Осуществляйте платежи в Почтовом отделении (вам потребуется ваша карта или платежное поручение).
 - Вы можете снять свои деньги, как только они к нам поступят.

- У тех, кто предпочитает использовать традиционные методы, мы с радостью примем банковские чеки.
- Используйте чеки для оплаты в Магазилах или просто отсканируйте их с помощью приложения. Если вы не инкассировали чеки, сидя дома в пижаме, вы многое потеряли.
 - Если вы сделаете это в рабочий день (с понедельника по пятницу, а не в неприсутственный день), проценты начнут начисляться на следующий рабочий день. Теперь деньги ваши, можете хранить их или тратить.
 - Если вы осуществите платеж в выходные дни или в неприсутственный день, пройдет два рабочих дня, прежде чем деньги начнут приносить проценты, и вы сможете их потратить.
- Или внесите оплату в Почтовом отделении (вам потребуется ваше платежное поручение).
 - Потребуется дополнительный рабочий день, чтобы получить деньги и заработать проценты.
- Если поступит отказ к оплате чека, мы вам сообщим. Если деньги уже поступили на ваш счет, мы осуществим возврат денег. Вы не получите проценты на эти деньги.

Просим прощения, но для М аккаунта не предусмотрена чековая книжка.

Что такое платежное поручение?

Получите их в Магазилах или в возьмите в банковской книжке для регистрации вкладов (если она у вас есть).

bank giro credit

Bank VIRGIN MONEY

Sort code 00-00-00

Account number 12345678

£

2. Снятие денег

Получить доступ к деньгам на вашем М аккаунте очень просто. А чтобы получить деньги со сберегательного счета М Saver, просто отправьте их на свой М аккаунт или (иногда) на другой открытый у нас аккаунт.

Убедитесь, что в конце дня на вашем М аккаунте достаточно денег для всего происходящего, например, для прямого дебета. Если денег недостаточно, платеж обычно не проходит. Если он пройдет, мы захотим вернуть деньги как можно скорее!

Стремление узнать больше...

В разделе Заем денег вы найдете более подробную информацию о том, когда могут пройти платежи.

Использование вашей карты

- Существует множество способов использования вашей карты:
 - Введите ваш PIN-код.
 - Используйте бесконтактный платеж.
 - Добавьте вашу карту в Apple Pay или Google Pay.
 - Совершайте покупки онлайн, используя данные своей карты.
 - Или вас могут попросить на это подписаться.
- Мы можем отправить текстовое сообщение, чтобы убедиться, что платеж действительно осуществляется вами.
- Как правило, требуется от одного дня до недели, для того чтобы деньги ушли с вашего счета. Это зависит от того, когда лицо или компания, которым вы платите, потребуют у нас деньги и находятся ли они в Великобритании или за границей.
- Вы можете позволить компании зарезервировать некоторую сумму денег на вашем счете до того, как будет произведен платеж (например, когда вы находитесь в отеле или арендуете автомобиль). В этом случае вы не сможете потратить деньги, если платеж осуществляется или пока он не будет отменен.

Передумали? Увы, мы не можем остановить платежи по картам после того, как вы подтвердили действие.

Отправка денег в Великобритании на другой счет

- Подтвердите свое согласие онлайн, в приложении, по телефону или в Магазине (в зависимости от того, где вы зарегистрировались).
- Вам нужно будет сообщить нам номер счета и банковский идентификационный код. Мы можем также запросить имя, но не станем перепроверять, совпадает ли оно с другими данными.
 - Если лицо, которому вы отправляете деньги, переместило счета с помощью сервиса переключения текущих счетов (CASS), мы отправим деньги на новый счет.
- Если вы обратитесь к нам до конца рабочего дня (изучите ваш Тариф, чтобы узнать время завершения банковских операций), деньги уйдут сразу же. Если вы обратитесь после окончания рабочего дня, деньги могут уйти не сразу, даже если это будет выглядеть так, как будто деньги отправлены с вашего счета. Мы приложим все усилия, чтобы отправить деньги сразу же, но если это невозможно, мы отправим их в следующий рабочий день.
- Лицо, которому вы отправляете деньги, обычно получает их довольно быстро и обязательно до конца следующего рабочего дня.

Передумали? Свяжитесь с нами, и мы посмотрим, что можно сделать, пока деньги еще не ушли с вашего счета. Однако обещать не можем.

Добро пожаловать в мир «банковского обслуживания в открытом формате»

Используя банковское обслуживание в открытом формате, компания одного типа (иногда называемая **оператором инициирования платежей**) может попросить нас отправить деньги с вашего М аккаунта на другой аккаунт. Это означает, что вам не нужно сообщать нам напрямую.

Компания другого типа может объединить информацию о вашем М аккаунте и сберегательном счете М Saver с информацией о ваших счетах в других банках. Иногда ее называют **оператором доступа к информации по счетам пользователей**.

Совместно эти компании иногда называют **сторонними поставщиками услуг или персонализационными бюро третьей стороны (ТТР)**.

Они могут осуществлять эти действия только в том случае, если вы на них подписались и дали зеленый свет.

Мы можем остановить их, если не считаем их запрос реальным.

Если нам станет известно, кто они, мы сообщим вам об этом как можно скорее, позвоним вам, напишем или отправим текстовое сообщение (кроме случаев, когда это запрещено законом или небезопасно).

Отправка денег на другой счет с помощью «банковского обслуживания в открытом формате»

- Вам не нужно приходить к нам, чтобы отправить деньги. Попросите **стороннего поставщика** выполнить эту сложную работу — они посоветуют вам, что делать.
- Назначение времени операций равносильно обращению к нам с просьбой отправить деньги.
- Если платеж не прошел, вам все равно следует сначала обратиться к нам, чтобы мы могли вам помочь.

Регулярные платежи и заблаговременное планирование Регулярные платежи со своего счета можно осуществлять тремя способами:

1. Прямой дебет

Как правило, используется для оплаты счетов. Установите это непосредственно в компании, которой вам необходимо заплатить.

2. Постоянные поручения или платежи, установленные на будущие даты

Настройте их у нас или с помощью стороннего поставщика услуг (помните о таких?). Это равносильно отправке денег на другой счет, но вы можете выбрать, когда деньги будут отправлены и как часто.

3. Регулярные платежи с помощью карты

Очень существенно, если вам требуется потоковое воспроизведение музыки и фильмов. Вам нужно будет указать данные карты.

Убедитесь, что на вашем счете достаточно денег к 15:00 (или 5:00 того же дня, если вы настроили платеж через телефонный банкинг). В противном случае деньги не поступят, и с вас будет взиматься комиссия

(смотрите раздел Тариф). Мы сообщим вам, если сроки изменятся.

И если вы осуществляете регулярный платеж в нерабочий день, он будет отправлен в следующий рабочий день.

Передумали? Ничего страшного, просто сообщите нам за день до того, как деньги должны быть отправлены с вашего счета (до 16:00 рабочего дня). Однако вы не можете просто отменить один платеж — вы также должны отменить и будущие платежи.

Наличные

- Иногда вам нужны реальные наличные деньги. Вы можете получить их в банкомате, в некоторых Магазинах или в Почтовом отделении. Вам потребуется ваша карта и PIN-код.
- Некоторые торговые точки также позволяют снимать наличные с помощью карты.

Платежное поручение

Помните информацию на странице 5? Вы также можете использовать их для оплаты счетов. Вам понадобится квитанция от человека или компании, которым вы пытаетесь заплатить. Иногда они находятся в нижней части счетов (например, от вашей энергетической компании) или выписок (например, по вашей кредитной карте).

- Вам нужно будет заполнить ее и предъявить в магазине или почтовом отделении, указав способ оплаты.
- Если вы платите до установленного времени завершения банковских операций, деньги будут отправлены на счет, выбранный вами для платежа, в конце следующего рабочего дня. Следовательно, если вы заплатите в понедельник, деньги поступят на счет во вторник.

3. Использование разных валют

Любые международные платежи будут отображаться в вашей выписке в фунтах стерлингов. Сумма в фунтах стерлингов зависит от курса валют. Ниже приводится пример:

| | |
|---|---|
| Если 1 фунт стерлингов стоит 1,20 евро | Если вы отправите 500 фунтов стерлингов своей сестре в Испанию, она получит 600 евро. Если ваша сестра отправит вам обратно 1200 евро, вы получите 1000 фунтов стерлингов. |
| Если 1 фунт стерлингов стоит 1,50 доллара | Если вы отправите 100 фунтов стерлингов своему другу в США, он получит 150 долларов. Если ваш друг отправит вам обратно 300 долларов, вы получите 200 фунтов стерлингов. |

Обменный курс всегда будет отображаться в вашей выписке (кроме того, вы можете спросить нас).

Получение денег из регионов за пределами Великобритании

Вы можете перевести деньги на свой счет в другой валюте или из банка за пределами Великобритании. Мы также принимаем иностранные чеки и наличные (merci).

Однако для получения денег может потребоваться больше времени, чем обычно. Обменный курс постоянно меняется, и мы не будем информировать вас об этом. Возможно, вам также придется заплатить нам комиссию за входящие платежи за границу (название броское, мы согласны).

Отправка денег за пределы Великобритании

Хотите отправить деньги тому, у кого есть банковский счет в другой стране? Просто свяжитесь с нами, и мы расскажем вам, что можно сделать. Вам нужно будет согласиться с некоторыми отдельными Условиями и положениями.

Совершая платеж с помощью дебетовой карты в иностранной валюте

вы можете использовать свою карту за границей (не забудьте отправить нам открытку). И делать покупки онлайн в других валютах.

Мы конвертируем любой платеж по дебетовой карте в иностранной валюте в фунты стерлингов. Обменный курс, который мы используем, обычно действует на дату использования карты, хотя иногда это может быть и более поздняя дата. Если осуществляется возврат платежа, он конвертируется в фунты стерлингов по обменному курсу на дату поступления на ваш счет.

Вы можете узнать, как обменный курс соотносится с обменным курсом Европейского центрального банка на virginmoney.com/currency-converter

Рекомендация: в вашем Тарифе указана максимальная сумма, которую вы можете потратить в иностранной валюте на карте в день. Там также имеется информация о сборах, которые вам нужно будет заплатить.

Каков обменный курс Европейского центрального банка?

Европейский центральный банк является центральным банком

для всех стран, использующих евро. Они публикуют обменные курсы каждый день для валют по всему миру.

4. Если что-то пошло не так

Главное — не нервничать. Просто свяжитесь с нами, если столкнулись с проблемой, чтобы мы могли помочь.

Проблемы с поступлением денег Деньги поступили по ошибке

Иногда кто-то может отправить деньги на ваш счет по ошибке — возможно, потому, что случайно был введен неправильный номер счета. В этом случае:

- Мы отправим деньги обратно, если сможем, например, если мы уверены, что они не могут быть вашими. Как правило, мы сначала проводим повторную проверку ваших данных, но не всегда. Мы можем отправить деньги обратно, даже если это означает использование согласованного превышения кредита в банке.
- Если мы не сможем отправить деньги обратно, мы сообщим ваше имя, адрес и прочие данные другому задействованному банку, если они нас об этом попросят. Они могут передать их своим клиентам, чтобы помочь им потребовать свои деньги обратно.

Мы можем приостановить использование вами денежных средств, пока мы рассматриваем вопрос.

Что-то еще не в порядке

Если деньги не поступят на ваш счет надлежащим образом (например, это займет слишком много времени), мы исправим ситуацию. Мы также возместим все расходы или проценты, которые вы заплатили, и выплатим вам все упущенные проценты.

Проблемы с отправкой денег

Если мы ошиблись

Если деньги не поступили туда, куда вы поручили нам их отправить, мы вернем их на ваш счет и упорядочим все проценты или сборы (и попросим прощения).

Если отправка денег занимает больше времени, чем нужно, мы попросим другой банк помочь нам. Они обеспечат обслуживание клиентов, гарантирующее поступление денег в назначенное время. Таким образом, никто не понесет потерь.

Вы можете попросить нас отследить платеж. Мы сообщим вам, как идут дела, и это будет совершенно бесплатно.

Если другой банк допустил ошибку

Вам (точнее, человеку, которому вы отправили деньги) нужно будет поговорить с ними. Мы укажем вам правильное направление, чтобы помочь вам найти деньги.

Если вы указали неправильные данные

Вы можете написать нам и попросить выступить в роли детективов, чтобы отследить для вас деньги. Если нам это не удастся, мы предоставим вам всю

имеющуюся информацию, чтобы помочь вам отследить деньги. Мы можем назначить за это плату, но не волнуйтесь, плата будет разумной, и сначала мы известим вас об этом.

Если человек, которому вы платите, допустил ошибку

Если с вашего счета уйдет больше денег, чем вы ожидали, мы вернем их (вместе со всеми сборами и процентами). Мы намерены это делать в следующих случаях:

- Платеж был совершен в Великобритании или Европейской экономической зоне. (Быстрый поиск в Google поможет вам определить, где это.)
- Вы не знали точно, каким будет счет, когда согласились на оплату. Иногда это происходит, когда вы используете свою карту для аренды автомобиля или бронирования отеля.
- Оплата превысила ваши разумные ожидания.
- Вы сообщаете нам об этом в течение восьми недель с момента списания денег с вашего счета.
- Вы предоставляете нам всю необходимую информацию, которую мы запрашиваем.

5. Зарабатывание денег на своих накоплениях

Мы рассчитываем, какие проценты вам нужно выплатить, исходя из суммы на вашем счете в конце каждого дня. Смотрите Тариф, чтобы узнать о ваших ставках.

М аккаунт

- Мы начисляем проценты в последний рабочий день месяца.

Сберегательный счет M Saver

- Мы начисляем проценты в последний рабочий день в марте, июне, сентябре и декабре.

Мы платим проценты «брутто», это означает, что мы не вычитаем подоходный налог. В зависимости от суммы процентов, которые вы зарабатываете, вам, возможно, придется платить налог непосредственно налоговому органу (Департамент по налогам и таможенным пошлинам).

Получение максимальной отдачи от ваших денег

Если у вас есть дополнительные деньги на вашем М аккаунте, почему бы не перевести их на сберегательный счет M Saver, где вы будете получать больше процентов. Вы даже можете начать копить на что-то особенное... на отпуск или на новую машину. Да, пожалуйста!

6. Заем денег

Если на вашем счете недостаточно денег, но вы пытаетесь произвести платеж, мы всегда сначала стараемся его остановить. Иногда нам это не удается. В этом случае мы предоставим вам временный несанкционированный овердрафт, чтобы покрыть его.

Это может произойти в следующих ситуациях:

- Когда вы пользуетесь картой, но магазин не проверяет, достаточно ли денег на вашем счете.
- Когда вы используете свою карту, чтобы забронировать гостиницу или взять напрокат автомобиль, но в итоге это обходится вам дороже, чем вы планировали.
- Когда вы используете свою карту за границей, и обменный курс меняется до того, как ваш платеж пройдет.

Если мы предоставили вам временный несанкционированный овердрафт, вы должны погасить его как можно скорее. В противном случае мы свяжемся с вами, чтобы обсудить, как вернуть деньги.

7. Снятие денег с вашего счета для погашения того, что вы нам должны («взаимозачет»)

Мы можем использовать деньги на вашем М аккаунте и сберегательном счете M Saver для возврата денег, которые вы одолжили у нас (например, по кредитной карте или ипотеке). Мы не будем делать это необдуманно и всегда сообщим вам как минимум за две недели.

Вот как это работает, в зависимости от того, зарегистрированы ли аккаунты только на ваше имя или на объединенные имена. Давайте представим, что у вас есть аккаунты с Али и Беном (или вы можете сами придумать имена)...

| Имя (имена) на текущем или сберегательном счете | Имя (имена) на счете займа (например, по кредитной карте или ипотеке) | Можем ли мы использовать деньги на вашем текущем или сберегательном счете, чтобы вернуть деньги, которые вы нам должны? |
|---|---|---|
| Вы | Вы | ✓ |
| Вы | Вы и Али | ✓ |
| Вы и Бен | Вы и Бен | ✓ |
| Вы и Бен | Вы | ✗ |
| Вы и Бен | Бен | ✗ |
| Вы и Бен | Вы и Али | ✗ |

8. Совместные счета

Взаимная поддержка

Вы все несете ответственность за счета, включая любые займы, проценты и сборы. И вы все несете ответственность за соблюдение этих Условий.

Принятие решений

Если один из вас поручит нам что-то сделать, мы сделаем это, не посоветовавшись предварительно с остальными.

Если это вам не походит, вы можете попросить нас

не следовать никаким указаниям до получения информации от каждого участника. Однако вы не сможете использовать Интернет-банкинг. Если мы узнаем, что между вами возник конфликт, мы также подождем, пока не получим инструкции от каждого участника.

Выписки

Мы будем отправлять вам выписки в соответствии с вашими требованиями. Если вы хотите, чтобы дополнительная копия была отправлена куда-то еще, сообщите нам об этом.

В случае смерти одного из участников

Счет остается открытым на имя другого владельца (владельцев) счета, и деньги будут принадлежать им.

Упражнения на доверительное управление

Молли и Тед имеют общий счет с балансом в 5000 фунтов стерлингов.

Они копили деньги на замену бойлера.

У Молли выдалась неудачная неделя на работе, и она решает потратить все свои сбережения на девичий праздник. В результате на их совместном счете не остается денег.

Хотя Тед не участвовал в этом решении (и возмущен!), он ничего не может сделать, чтобы исправить это. Как он, так и Молли могут дать нам какое-то поручение, и мы можем его выполнить, не согласовывая это с другим участником.

Обеспечение безопасности

Бережем каждый пенни.
Заботимся о сохранности фунтов.

9. Обеспечение целостности и сохранности вашего аккаунта

Храните в безопасности все, что связано с вашим аккаунтом. Это включает в себя вашу карту, данные карты, PIN-код, пароли, коды доступа, устройства безопасности и чековые книжки. Масса информации.

Подпишите свою карту, как только вы ее получите, и держите свой PIN-код в строжайшей тайне. Это означает:

- Никогда и никому его не сообщайте.
- Никогда не записывайте его таким образом, чтобы запись была понятна для других.
- В случае замены предусмотрите код, исключающий возможность его разгадывания

Иногда мы даем вам дополнительную карту, чтобы кто-то еще мог получить доступ к вашему аккаунту (например, по доверенности). Вы также должны убедиться, что они следуют этим правилам.

Позвоните нам как можно скорее, если вы не можете найти свою карту, думаете, что ее украли, или считаете, что с вашим аккаунтом происходит что-то подозрительное. Внимание! Мы можем поделиться с полицией тем, что вы нам расскажете, чтобы помочь раскрыть дело.

| Хорошо | Плохо |
|---|--|
| <p>Вы получаете свой новый PIN-код по почте и понимаете, что не сможете его запомнить.</p> <p>Вы подходите к ближайшему банкомату и меняете его на тот, который вы точно запомните... Не следует вводить вашу дату рождения, годовщину или код, который вы использовали раньше.</p> | <p>Ваш друг получает по почте новый PIN-код и понимает, что не сможет его запомнить.</p> <p>Записывает код и прикрепляет к обратной стороне своей карты. Роняет карту в магазине и теряет ее. Вместо этого сообщает вам, чтобы вы могли при необходимости напомнить.</p> |

10. Если деньги уходят с вашего счета без вашего согласия

Если вы считаете, что ушли деньги, которые не должны были уходить, не паникуйте. Просто позвоните нам как можно скорее.

Обычно мы исправляем ситуацию

Мы вернем вам деньги как можно скорее, непременно до конца следующего рабочего дня. Мы решим вопрос со всеми процентами и сборами, как если бы деньги никогда не уходили.

Хотя есть **большое** но...

Иногда мы не возвращаем деньги. Как правило, мы не возвращаем деньги, если:

- Вы были очень небрежны со своей картой или с секретной информацией.
- Вы позволили кому-то другому использовать ваш аккаунт, тогда как не должны были этого делать.
- Вы не уведомили нас сразу же о том, что потеряли карту или секретные данные, или о том, что, по вашему мнению, их у вас украли.

Тем не менее, мы все равно вернем вам деньги, если:

- Наша телефонная линия не работала надлежащим образом, поэтому вы не могли сообщить нам о проблеме.

- Вы уже рассказали нам о проблеме — если мы пропустим еще какие-то сомнительные платежи, это будет на нашей совести.
- Деньги были частью несанкционированного овердрафта. Мы вернем ту часть платежа, которая была его частью (если платеж не был произведен вследствие того, что вы позволили кому-то другому использовать ваш аккаунт или карту).
- Ваша карта или секретные данные были использованы для покупки чего-либо в Интернете, по телефону или по почте без вашего разрешения.
- Мы не проверили, что это были вы, как того требует закон, до совершения платежа.

Мы не вернем деньги, если у нас есть веские основания полагать, что вы действовали мошенническим образом, например, вы солгали нам

Отмена возврата

Если после возврата денег мы выяснили, что не должны были их возвращать, мы отменяем возврат.

11. Прекращение платежей

Мы можем запретить платежи, если:

- Осуществление платежа означает, что вы превысите лимит для этого типа платежа или способа оплаты. Например, снятие наличных, сумма которых превышает ваш дневной лимит. Смотрите Тариф, чтобы получить информацию о ваших лимитах.
- Осуществление платежа означает, что вы используете овердрафт. Мы сделаем это только в том случае, если у нас будут веские основания полагать, что вы не сможете вернуть нам деньги.
- Данные, которые вы нам предоставили, не являются точными.
- У нас есть веские основания полагать, что это не вы просили нас об этом. Мы можем приостановить платеж, пока предварительно не обсудим это с вами.
- У нас есть веские основания полагать, что ваш аккаунт используется для мошенничества или нарушения закона.

Мы можем запретить платежи по картам при наличии уже указанных причин. Мы также можем отказаться производить платежи, если:

- У нас есть веские основания полагать, что мы должны отказаться для обеспечения безопасности вашего аккаунта.
- У нас есть веские основания полагать, что происходит что-то подозрительное. Например, если ваша карта используется не так, как вы ее обычно используете. Это может означать, что она используется в другом магазине или в другой стране, когда вы не сообщили нам, что уезжаете.
- Мы должны так поступить в соответствии с законом. Или потому, что суд или другой орган, который вправе давать нам указания (например, полиция или Департамент по налогам и таможенным пошлинам), попросил нас об этом.
- Вы сообщили, что ваша карта утеряна или украдена.

Мы не любим говорить «нет». Если нам придется это сделать, мы сообщим вам, что произошло и как это исправить. (Однако мы не будем информировать вас, если из-за этого у нас возникнут проблемы с законом.)

Внесение изменений

Какие изменения мы
можем внести и когда
сообщим вам об этом.

12. Изменение процентов, которые мы выплачиваем вам на ваши накопления

| Изменение процентов, которые мы выплачиваем вам на ваши накопления | Изменение процентов, которые мы выплачиваем вам на ваши накопления |
|--|--|
| <p>Когда это хорошие новости...</p> <p>Мы можем увеличить сумму процентов, которые мы выплачиваем вам на ваши накопления, когда захотим.</p> <p>В течение трех дней после внесения изменений мы разместим информацию на нашем веб-сайте и на вывесках в наших Магазинах. Мы также свяжемся с вами и сообщим вам об этом в течение 30 дней после внесения изменений.</p> | <p>Когда это плохие новости...</p> <p>Мы можем платить вам меньше процентов на ваши накопления, когда сумма, которую мы тратим на обеспечение вашего аккаунта, изменяется. Или у нас есть веские основания полагать, что она изменится. Например, меняется базовая ставка Банка Англии.</p> <p>Мы сообщим вам об изменении за два месяца до того, как оно произойдет.</p> |

Любые другие изменения настоящих Условий и Тарифа

Мы можем изменить настоящие Условия и Тариф (включая изменение комиссии или добавление новой) по любой из следующих причин:

- (1) Мы прекращаем предоставление услуги или заменяем ее.
- (2) Мы меняем способ управления вашим аккаунтом в связи с изменением используемых нами систем или технологий. Например, мы начинаем использовать новую систему для поддержки Интернет-банкинга или вносим изменения в системы, которые используются нами для отправки платежей.
- (3) Наши юридические обязанности меняются. Или у нас есть веские основания полагать, что они изменятся. Например, внесено изменение в закон, имеется решение омбудсмана, которому мы должны следовать, или приняты новые отраслевые нормы.
- (4) Если сумма, которую мы тратим на обеспечение вашего аккаунта, изменяется. Или у нас есть веские основания полагать, что она изменится. Например, изменяется базовая ставка Банка Англии или любая другая ставка, которая ее заменяет, либо отправка вашего платежа обходится нам дороже.
- (5) Мы замечаем опечатку в настоящих Условиях или Тарифе. Или мы считаем, что могли бы сформулировать что-то более четко.

Мы сообщим вам за два месяца до того, как изменения будут внесены.

Важные изменения в вашем Магазине

Например, ваш Магазин перемещается или закрывается, или часы работы значительно меняются. Мы сообщим вам за 12 недель до того, как это произойдет.

Изменение вашего аккаунта

Мы можем заменить ваш аккаунт на аккаунт другого типа, если у нас есть веские основания полагать, что так будет лучше для вас. Мы примем решение, понаблюдав за тем, как вы распоряжаетесь своими деньгами у нас и в других местах.

Мы напишем вам или сообщим вам об этом по электронной почте не менее чем за два месяца. Вы можете связаться с нами, чтобы обсудить это изменение, или вы сможете закрыть свой аккаунт бесплатно, если вас это не устраивает.

Для всех изменений

В любом случае, при внесении изменений мы гарантируем, что они являются законными. Если мы сообщаем вам об изменении, но оно вас не устраивает, вы можете закрыть свои аккаунты. Если мы не получим от вас соответствующей информации, мы продолжим внесение изменений.

Мы практически всегда вносим изменения по одной из веских причин, о которых мы вам говорили, но мы не в состоянии предсказать будущее. Таким образом, нам может понадобиться внести изменения по другой веской причине. Мы сообщим вам об изменении за два месяца до того, как оно будет внесено.

Обсуждение с нами

Мы всегда рады обсудить с вами текущие дела.

13. Поддержание связи

Чтобы оставаться на связи, мы будем использовать данные, которые вы нам предоставили. Поэтому важно, чтобы они были в актуальном состоянии. Мы будем общаться с вами на английском языке.

Мы отправим вам сообщение, позвоним или напишем вам, чтобы известить о любых возникших проблемах с безопасностью.

Не реже одного раза в месяц мы будем предоставлять вам выписку, в которой будут указаны все платежи, входящие и исходящие с вашего счета. Если единственными платежами являются процентные платежи, выписка не предоставляется.

14. Если вы недовольны, то и мы не удовлетворены

Нам бы хотелось думать, что мы всегда поступаем правильно. Но мы всего лишь люди, и иногда мы ошибаемся. Если мы допустили ошибку, сообщите нам об этом, и мы постараемся ее исправить совершенно бесплатно, учитывая, что вы обратились с претензией непосредственно к нам. Вы можете запросить у нас дополнительную информацию о том, как мы обрабатываем претензии, по любому из наших каналов.

Возможно, вас не удовлетворило наше решение касательно претензии/письмо о принятых мерах, или мы могли не предоставить их в сроки, требуемые Управлением по контролю за деятельностью финансовых организаций. В этом случае вы можете обратиться в Службу финансового омбудсмена (FOS) с просьбой рассмотреть вашу претензию. Вам необходимо сделать это в течение шести месяцев с даты нашего решения касательно претензии/письма о принятых мерах.

Служба финансового омбудсмена — это независимая организация, оказывающая бесплатные услуги, которая может помочь урегулировать споры между клиентами и компаниями, предоставляющими финансовые услуги.

Более подробную информацию можно найти на веб-сайте: www.financial-ombudsman.org.uk.

Если вы хотите привлечь нас к суду, ваши действия зависят от того, где вы живете:

| | | |
|------------------------------|--|---|
| Если вы живете... | Вы обращаетесь, чтобы привлечь нас к суду (и мы обращаемся, чтобы привлечь вас к суду) в следующие суды, если только у вас нет веской причины обратиться в другое место... | Решение всегда будет приниматься в соответствии |
| В Шотландии | Шотландия | Шотландия |
| В Северной Ирландии | Северная Ирландия | Северная Ирландия |
| В каком-либо другом месте... | Англия | Англия |

Есть еще несколько вещей, которые вам необходимо знать:

- Мы уполномочены Управлением пруденциального контроля, наша деятельность регулируется Управлением по контролю за деятельностью финансовых организаций и Управлением пруденциального контроля. Нам присвоен регистрационный номер финансовой службы 121873.
- Мы предпочитаем называть себя Virgin Money. Однако наше официальное название Clydesdale Bank PLC (публичная компания с ограниченной ответственностью Клайдсдейл банк). Мы зарегистрированы в Шотландии по адресу: 30 Сент-Винсент-Плейс, Глазго G1 2HL. Нашей компании присвоен номер SC001111.
- Сотрудничая с вами, мы не намерены уклоняться от юридической ответственности. Однако иногда мы не в состоянии выполнить все, что обещаем в настоящих Условиях. Мы не можем нести ответственность в тех случаях, когда вынуждены делать определенные вещи согласно закону. Например, нам может потребоваться больше времени, чтобы

перевести деньги на ваш счет, потому что нам нужно перепроверить, не выполняются ли какие-либо подозрительные действия. Или когда происходит что-то нестандартное или неожиданное, что мы не можем контролировать или предотвратить. Например, перебои с электричеством, экстремальные погодные условия, зомби-апокалипсис и тому подобное.

- Если вы не выполняете эти Условия, мы не всегда сможем принять меры. Однако то, что мы ничего не предприняли однажды, не означает, что мы не сделаем или не сможем сделать это в следующий раз.
- Настоящие Условия дают нам права. Например, мы можем взыскать деньги, которые вы нам должны. Мы можем передать все или некоторые из этих прав другой компании. Вы не можете передать свои права кому-либо другому.

15. Закрытие вашего аккаунта

Настоящие Условия применяются до тех пор, пока ваши аккаунты не будут закрыты.

Если ваш М аккаунт будет закрыт, мы одновременно закроем ваш сберегательный счет М Saver. Или мы переведем деньги на аналогичный сберегательный счет.

Когда ваш М аккаунт будет закрыт, мы отправим вам документ, отражающий все ваши платежи за последние пять лет. Вы можете сообщить нам, если вам это не нужно. На случай, если вы измените решение, наше предложение остается в силе в течение пяти лет.

Вы можете закрыть свой аккаунт, когда

пожелаете Просто дайте нам знать, если вы хотите закрыть свой М аккаунт, или вы можете использовать Сервис переключения текущих счетов (CASS). Закрыть аккаунт можно бесплатно, однако вы должны убедиться, что вернули все деньги, которые заняли. Вы не сможете занимать еще, используя свой аккаунт.

Вы также можете «отменить» свой аккаунт в течение первых двух недель после его открытия, просто позвонив нам. Это всего лишь замысловатое название для его закрытия.

Мы можем немедленно закрыть ваш М аккаунт только в том случае, если:

- Вы пытаетесь использовать его для незаконной деятельности.
- Вы предоставили нам неверную информацию во время подачи заявки на открытие аккаунта, и мы не предоставили бы вам аккаунт, если бы располагали верными сведениями.
- Вы обращаетесь с нашими сотрудниками таким образом, что это может рассматриваться как уголовное правонарушение.

Мы можем закрыть ваш М аккаунт только с уведомлением за два месяца в следующих случаях:

- Мы можем закрыть аккаунт, если ваш баланс не превышает 10 фунтов стерлингов в течение как минимум 24 месяцев. Мы уведомим вас за два месяца до того, как это сделать. Мы пожертвуем любые не востребованные деньги на вашем счете на благотворительность по собственному выбору, но мы всегда вернем их вам по вашей просьбе.

- Мы можем закрыть ваш аккаунт, если вы не вносили или не снимали деньги, или мы не получали от вас никакой информации касательно вашего аккаунта в течение как минимум 15 лет. Мы уведомим вас за два месяца до того, как это сделать. Мы переведем ваши деньги в финансовое учреждение Reclaim Fund Limited. Вы по-прежнему сможете получить свои деньги обратно, если обратитесь к нам.
- Если мы написали вам или сообщили по электронной почте, чтобы уведомить вас за два месяца до этого, мы можем закрыть ваш аккаунт по любой другой причине. Если мы закроем ваш аккаунт, мы постараемся отправить вам деньги с вашего счета вместе с процентами.
- Вы не являетесь законно проживающим в Европейском Союзе.
- У вас есть другой банковский счет, который был открыт после вашего М аккаунта.

Этот перевод сделан с оригинальной англоязычной версии документа. В случае любого несоответствия между переведенной версией и англоязычной версией преимущественную силу имеет англоязычная версия. Дополнительные сведения об обновлениях и/или изменениях в этом документе будут предоставляться Вам только на английском языке.

Компания Clydesdale Bank PLC (также выступает как Yorkshire Bank, В и Virgin Money) уполномочена Управлением пруденциального контроля, ее деятельность регулируется Управлением по контролю за деятельностью финансовых организаций и Управлением пруденциального контроля. Регистрационный номер финансовой службы 121873. Кредитные линии, не являющиеся регулируемыми ипотечными кредитами и регулируемые кредитными соглашениями, не регулируются Управлением по контролю за деятельностью финансовых организаций. Компания Clydesdale Bank PLC зарегистрирована в Шотландии (№ SC001111). Юридический адрес: 30 Сент-Винсент-Плейс, Глазго G1 2HL.

Clydesdale Bank PLC (trading as Virgin Money) is authorised by the Prudential Regulation Authority and regulated by the Financial Conduct Authority and the Prudential Regulation Authority. (Financial Services Register No. 121873). Clydesdale Bank PLC Registered in Scotland (No. SC001111). Registered Office: 30 St. Vincent Place, Glasgow G1 2HL