

Цей рахунок є безкоштовним, тому з Вас не стягуватиметься плата за такі речі, як прострочені платежі. Плата стягується, якщо Ви хочете відправити гроші в іншу країну або отримати гроші з іншої країни. Для відкриття рахунка Вам має виповнитися 16 років або більше, і Ви не можете взяти у нас гроші у кредит.

Як рахунок М може мені допомогти?

Рахунком М можна керувати в магазині Virgin Money, за телефоном або онлайн.

Ви отримуєте все це за допомогою Рахунка М

- Легкий спосіб для Вас виконувати всі ваші щоденні банківські операції
- Рахунок для виплати зарплати, грошей від уряду Сполученого Королівства або інших доходів
- Рахунок для налаштування прямих дебетів і постійних доручень для керування своїми рахунками
- Прив'язаний ощадний рахунок з привабливою кредитною відсотковою ставкою
- Зручний мобільний додаток для розумного управління грошима
- Безконтактна дебетова картка Mastercard з підтримкою Apple Pay і Google Pay для здійснення покупок. Ви також можете використовувати картку для зняття грошей в банкоматі (АТМ), в магазинах Virgin Money або на пошті.
- Можливість знімати до 350 фунтів стерлінгів на день з будь-якого банкомату
- Безкоштовні операції з дебетовою картою під час подорожей за кордон або здійснення витрат в Інтернеті
- Кешбек при покупках у роздрібних продавців-учасників
- Зручні сповіщення, які допоможуть контролювати свої гроші та відстежувати витрати
- Цілодобова підтримка клієнтів із онлайн-чатом

Рахунок М не передбачає:

- Можливість отримати гроші у кредит
- Чекову книжку

Картка та PIN-код

Ви отримаєте безконтактну дебетову картку Mastercard для свого Рахунка М, щоб робити покупки в магазинах та онлайн. Ви також можете використовувати її для зняття до 350 фунтів стерлінгів щодня з банкоматів.

Щоб захистити Ваші гроші, Вас можуть попросити ввести свій персональний ідентифікаційний номер (PIN) для безконтактних покупок.

Деякі онлайн-операції потрібно буде підтвердити в програмі Virgin Money Mobile Banking. Якщо у Вас немає програми, на Ваш зареєстрований номер телефону буде надіслано одноразовий пароль.

Ви можете зареєструвати свою дебетову картку для Apple Pay або Google Pay. Якщо Ви бачите символ Apple Pay, Google Pay або Contactless, Ви можете покласти свій телефон біля безконтактного зчитувача для оплати. Ви також можете використовувати Apple Pay або Google Pay, щоб робити покупки в додатках і на веб-сайтах.

Щоб захистити Ваш рахунок, ми викладемо Вашу картку та PIN-код окремо – зазвичай протягом трьох-п'яти робочих днів.

Важлива інформація:

Умови використання Рахунка М

Ви отримаєте умови використання Рахунка М, в яких пояснюється, як працюють Ваш рахунок і прив'язаний ощадний рахунок. Ми також повідомимо Вам спосіб подання скарг, хоча ми сподіваємося, що Вам це не знадобиться.

Ви також отримаєте детальну інформацію про відсоткові ставки, комісію та збори.

Повідомлення про конфіденційність

Ви отримаєте копію нашого Повідомлення про конфіденційність, в якому пояснюються Ваші права на конфіденційність і те, як ми збираємо, використовуємо та передаємо інформацію про Вас. Ви можете прочитати повну версію на сторінці virginmoney.com/privacy

Схема компенсації у сфері фінансових послуг

Якщо Virgin Money припинила торгівлю з будь-якої причини, для Ваших грошей застосовується захист.

Ваші відповідні депозити у Virgin Money захищені на загальну суму до 85 000 фунтів стерлінгів на людину за Схемою компенсації у сфері фінансових послуг, схемою гарантування депозитів у Великобританії.

Якщо у Вас є спільний рахунок, Ваші гроші захищені на загальну суму до 170 000 фунтів стерлінгів.

Анулювання

Після надсилання документів електронною поштою Ви можете анулювати свій рахунок протягом 14 днів.

Послуги поштового відділення

Ви також можете виконувати деякі дії за своїм рахунком Virgin Money у поштових відділеннях. Якщо у Вас є дебетова картка та PIN-код, Ви можете:

1. Отримувати гроші через касу
2. Класти гроші на свій рахунок
3. Вносити чек на свій рахунок
4. Перевіряти баланс свого рахунка

Повну інформацію про ці послуги можна знайти за посиланням: www.virginmoney.com/service/post-office-banking

Підтримка наших клієнтів

Ми хочемо підтримувати наших клієнтів і полегшувати користування нашими продуктами та послугами.

Будь ласка, повідомте нам, якщо Вам потрібна додаткова підтримка для використання Вашого банківського рахунка. Якщо Ви надасте згоду, ми візьмемо до відома цю інформацію в нашій системі, щоб ми могли налаштувати сервіс для Вас. Ви можете будь-коли відвідати один з наших магазинів, щоб оновити або видалити цю інформацію.

Цей документ перекладено для Вас. Ми можемо надати деяку інформацію про рахунок іншими мовами, крім англійської. Зазвичай ми спілкуємося з Вами лише англійською мовою.

Цей переклад зроблено з оригінальної англійської версії документа. У разі будь-якої невідповідності між перекладеною версією та англійською версією переважну силу має англійська версія. Деталі щодо оновлень та/або змін до цього документа час від часу надаватимуться Вам лише англійською мовою.

Clydesdale Bank PLC (trading as Virgin Money) is authorised by the Prudential Regulation Authority and regulated by the Financial Conduct Authority and the Prudential Regulation Authority. (Financial Services Register No. 121873). Clydesdale Bank PLC Registered in Scotland (No. SCOO1111). Registered Office: 30 St. Vincent Place, Glasgow G1 2HL.