

Этот счет бесплатный, поэтому с Вас не будет взиматься плата за такие вещи, как просроченные платежи. Плата взимается, если Вы хотите отправить деньги в другую страну или получить деньги из другой страны. Для открытия счета Вам должно быть 16 лет или больше, и Вы не можете взять у нас деньги в кредит.

Как счет M может мне помочь?

Счетом M можно управлять в магазине Virgin Money, по телефону или онлайн.

Вы получаете все это посредством Счета M

- Легкий способ выполнять все Ваши ежедневные банковские операции.
- Счет для выплаты зарплаты, денег от правительства Соединенного Королевства или других доходов
- Счет для настройки прямых дебетов и постоянных поручений для управления своими счетами
- Привязанный сберегательный счет с привлекательной кредитной процентной ставкой
- Удобное мобильное приложение для разумного управления деньгами
- Бесконтактная дебетовая карта Mastercard с поддержкой Apple Pay и Google Pay для совершения покупок. Вы также можете использовать карту для снятия денег в банкомате (ATM), в магазинах Virgin Money или на почте.
- Возможность снимать до 350 фунтов стерлингов в день с любого банкомата
- Бесплатные операции с дебетовой картой во время путешествий за границу или осуществления расходов в Интернете
- Кешбек при покупках у розничных продавцов-участников
- Удобные уведомления, которые помогут контролировать свои деньги и отслеживать расходы
- Круглосуточная поддержка клиентов с онлайн-чатом

Счет M не предусматривает:

- Возможность получить деньги в кредит
- Чековую книгу

Карта и PIN-код

Вы получите бесконтактную дебетовую карту Mastercard для своего Счета M, чтобы делать покупки в магазинах и онлайн. Вы также можете использовать ее для снятия до 350 фунтов стерлингов ежедневно с банкоматов.

Чтобы защитить Ваши деньги, Вас могут попросить ввести свой персональный идентификационный номер (PIN) для бесконтактных покупок.

Некоторые онлайн-операции нужно будет подтвердить в программе Virgin Money Mobile Banking. Если у Вас нет приложения, на Ваш зарегистрированный номер телефона будет отправлен одноразовый пароль.

Вы можете зарегистрировать свою дебетовую карту для Apple Pay или Google Pay. Если Вы видите символ Apple Pay, Google Pay или Contactless, Вы можете положить телефон возле бесконтактного считывателя для оплаты. Вы также можете использовать Apple Pay или Google Pay, чтобы делать покупки в приложениях и на веб-сайтах.

Чтобы защитить Ваш счет, мы выложим Вашу карту и PIN-код отдельно – обычно в течение трех-пяти рабочих дней.

Важная информация:

Условия использования Счета М

Вы получите условия использования Счета М, в которых объясняется, как работают Ваш счет и привязанный сберегательный счет. Мы также сообщим Вам о способе подачи жалоб, хотя мы надеемся, что Вам это не понадобится.

Вы также получите подробную информацию о процентных ставках, комиссиях и сборах.

Уведомление о конфиденциальности

Вы получите копию нашего Уведомления о конфиденциальности, в котором объясняются Ваши права на конфиденциальность и то, как мы собираем, используем и передаем информацию о Вас. Вы можете прочитать полную версию на странице www.virginmoney.com/privacy

Схема компенсации в сфере финансовых услуг

Если Virgin Money прекратила торговлю по какой-либо причине, то для Ваших денег действует защита.

Ваши соответствующие депозиты в Virgin Money защищены на общую сумму до 85 000 фунтов стерлингов на человека по Схеме компенсации в сфере финансовых услуг, схеме гарантирования депозитов в Великобритании.

Если у Вас есть общий счет, Ваши деньги защищены на общую сумму до 170 000 фунтов стерлингов.

Аннулирование

После отправки документов по электронной почте Вы можете аннулировать свой счет в течение 14 дней.

Услуги почтового отделения

Вы можете также выполнять некоторые действия по своему счету Virgin Money в почтовых отделениях. Если у Вас есть дебетовая карта и PIN-код, Вы можете:

1. Получать деньги через кассу
2. Класть деньги на свой счет
3. Вносить чек на свой счет
4. Проверять баланс счета

Полную информацию об этих услугах можно найти по ссылке: www.virginmoney.com/service/post-office-banking

Поддержка наших клиентов

Мы хотим поддерживать наших клиентов и облегчить использование наших продуктов и услуг.

Пожалуйста, сообщите нам, если Вам необходима дополнительная поддержка для использования Вашего банковского счета. Если Вы согласитесь, мы примем к сведению эту информацию в нашей системе, чтобы мы могли настроить сервис для Вас. Вы можете в любое время посетить один из наших магазинов, чтобы обновить или удалить эту информацию.

Этот документ переведен для Вас. Мы можем предоставить некоторую информацию о счете на других языках, кроме английского. Обычно мы общаемся с Вами только на английском языке.

Этот перевод сделан с оригинальной англоязычной версии документа. В случае любого несоответствия между переведенной версией и англоязычной версией преимущественную силу имеет англоязычная версия. Дополнительные сведения об обновлениях и/или изменениях в этом документе будут предоставляться Вам только на английском языке.

Clydesdale Bank PLC (trading as Virgin Money) is authorised by the Prudential Regulation Authority and regulated by the Financial Conduct Authority and the Prudential Regulation Authority. (Financial Services Register No. 121873). Clydesdale Bank PLC Registered in Scotland (No. SCOO1111). Registered Office: 30 St. Vincent Place, Glasgow G1 2HL.